

Учебное пособие
для вузов

В.М.Минаева

ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

**Москва
Трикта
2004**

**Москва
Академический Проект
2004**

УДК 15.99
ББК 88
М57

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Л.Б. Шнейдер, доктор психологических наук, профессор.
Н.В. Самоукина, кандидат психологических наук, доцент.

Минаева В.М.

Психолого-педагогический практикум: Учебное пособие для вузов. — М.: Академический Проект; Трикста, 2004. — 128 с. — («*Gaudeamus*»).

ISBN 5-8291-0449-0

ISBN 5-902358-21-3

Учебное пособие подготовлено в рамках курса «Психолого-педагогический практикум». В нем представлены диагностические методики, упражнения, игры и задания. Весь материал структурирован с учетом наиболее актуальных проблем в работе педагога-психолога с детьми, родителями и педагогами.

Пособие предназначено студентам, преподавателям и практическим работникам, специализирующимся в области педагогики и психологии.

УДК 15.99
ББК 88

ISBN 5-8291-0449-0
ISBN 5-902358-21-3

© Минаева В.М., 2004
© Академический Проект, оригинал-макет, оформление, 2004
© Трикста, 2004

ВВЕДЕНИЕ

Учебно-методическое пособие «Психолого-педагогический практикум» предназначено для студентов, обучающихся в педагогических вузах.

Подготовка студентов проводится в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования в Российской Федерации, требованиями к минимуму содержания основной образовательной программы подготовки педагога-психолога по специальности 031000 — «Педагогика и психология».

Требования к обязательному минимуму содержания курса «Психолого-педагогический практикум» являются следующими: «Решение психолого-педагогических задач, конструирование различных форм психолого-педагогической деятельности и моделирования образовательных и педагогических ситуаций. Психолого-педагогические методики диагностики, прогнозирования и проектирования, накопления профессионального опыта. Развитие интеллектуально-творческого, диагностического, коммуникационного, мотивационно-профессионального потенциала личности».

Курс в основном состоит из практических занятий. Как показала практика, это позволяет студентам в полной мере проявить свои творческие качества и инициативу. В конце каждой темы предлагается самостоятельная работа.

Данный курс важен для будущих педагогов-психологов как способствующий формированию их современных взглядов на образовательную систему, конст-

руктивного взаимодействия с детьми, педагогами и родителями. Он позволит эффективно ввести студентов в мир педагогики и психологии и, самое главное, инициировать интерес к дальнейшему обучению и будущей профессии.

Для облегчения усвоения курса в данном пособии раскрываются некоторые теоретические положения, которые помогут студентам при выполнении заданий на практических занятиях и в ходе самостоятельной работы. В этой связи представленный материал является лишь необходимым минимумом. Полноценное же изучение темы возможно при освоении знаний из тех литературных источников, которые приводятся в заключение каждой темы.

Темы, раскрывающие курс, отражают существо психолого-педагогического подхода к работе с учащимися, родителями и педагогами. При этом, несомненно, в методическом пособии далеко не исчерпываются все проблемы, связанные с избранными темами, и материал отражает лишь наиболее острые из них, встречающиеся в практике педагога-психолога.

Тема 1

Педагог-психолог в педагогическом коллективе **образовательного** учреждения

Требования к личности и деятельности психолога. Общая цель совместной деятельности педагога и педагога-психолога.

Различия в профессиональной ментальности педагогов и психологов, включающие профессиональные мотивы, ценностные ориентации и социальные установки. Работа психолога, направленная на сближение ценностных ориентации, установок и на достижение взаимопонимания. Методика «Ценностные ориентации» М. Рокича.

Три формы личностных проявлений «значимого другого». Этапы формирования общения между педагогом и педагогом-психологом.

Функционально-ролевые ожидания педагогов и понятие запроса на психологическую деятельность.

Тема 2

Гуманистическое обучение и воспитание в школе - основа лично**стно**-ориентированного **подхода** к учащимся

К. Роджерс — основатель обучения и воспитания, центрированного на ребенке. Особенности традиционного подхода и лично**стно**-ориентированного гуманистического подхода к школьному обучению. Условия обеспечения гуманистического обучения и воспитания. Основные задачи учителя-фасилитатора. Результаты гуманизации обучения за рубежом. Принципы работы учителя-фасилитатора. Основные методические приемы гуманистического обучения. Сопротивление внедрению идей гуманизации обучения в школах.

Тема 3

Система взаимоотношений между педагогом и школьниками

Виды педагогических ситуаций и конфликтов. Трудности в организации педагогического взаимодействия.

Особенности педагогических ситуаций и конфликтов с учениками 1 — 3-х классов. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов с учениками 4 — 9-х классов. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов с учениками 10 — 11-х классов. Моделирование педагогических ситуаций и конфликтов и их разрешение.

Методика, позволяющая выявить преобладающий тип отношения к людям в самооценке и взаимооценке, — «Тест Т. Лири».

Тема 4

Мотивация учебной деятельности у школьников

Значение учебной мотивации. Внутренние и внешние мотивы учебной деятельности. Классификация мотивов учения.

Диагностика мотивации учения. Методики: «Оценка школьной мотивации», «Направленность на приобретение знаний», «Направленность на отметку».

Возрастные эталоны развитости мотивации учения у школьников. Приемы формирования мотивации учения.

Тема 5

Социальная адаптация подростков в среде сверстников

Потребности подростков, связанные со взаимодействием со сверстниками. Критерии выбора друзей. Проблемы в общении у подростков. Самоутверждение подростков — главная психологическая проблема.

Методы познания подростков и их отношений к сверстникам: «Изучение самооценки личности подростка», «Тест школьной тревожности Филиппа», «Тест Басса — Дарки», «Опросник для определения застенчивости у подростков», «Методика определения привлекательности для школьника группы одноклассников».

Тема 6

Стили поведения родителей и их воздействие на ребенка

Стили родительского поведения: авторитетный, авторитарный, либеральный, индифферентный. Воздействие стилей, родительского поведения на детей. Оказание поддержки и помощи детям со стороны родителей в трудных ситуациях.

Методика, позволяющая определить уровень взаимоотношений в семье, — «Опросник социализации для школьников "Моя семья"».

Методики, позволяющие определить стиль родительского поведения в семье: «Опросник "Ваш стиль воспитания"», «Опросник для родителей», «Присутствует ли в Вашей семье авторитарный стиль общения».

Тема 7

Руководитель и психологический климат педагогического коллектива

Понятие психологического климата коллектива и его характеристика. Методика «Определение психологического климата в коллективе». Методика К.Н. Томаса, позволяющая определить типичные способы реагирования личности в конфликтной ситуации и выявить степень склонности к соперничеству, сотрудничеству, компромиссу, избеганию или приспособлению к конфликту.

Качества, необходимые директору для успешного руководства педагогическим коллективом. Основополагающие качества директора школы. Методика «Эффективность лидерства».

ПЕДАГОГ ПСИХОЛОГ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Общей целью совместной деятельности педагога и педагога-психолога является благополучие и развитие ребенка. Успех этой деятельности обеспечивается ценностно-ориентационным единством ее участников.

Различия в профессиональной ментальности педагогов и психологов, по исследованиям Д.В. Обориной (8), включают в себя профессиональные мотивы, ценностные ориентации и социальные установки.

1. Времена перспектива

Педагоги. Мотивация относится к периодам близкого и отдаленного будущего.

Психологи. Мотивация ориентирована на настоящее и ближайшее будущее.

2. Содержание мотивации

Педагоги. Ориентация на общение, работу по специальности, самореализацию в профессиональной сфере, на определенный уровень достижений. Ярко выражена альтруистическая мотивация.

Психологи. Познавательная мотивация и мотивация, связанная с «Я»-концепцией.

3. Ценностные ориентации

Педагоги. Ценности-цели — свобода, познание. Ценности-средства — воспитанность, аккуратность, непримиримость к недостаткам в себе и в других.

Психологи. Ценности-цели — счастливая семейная жизнь, счастье других. Ценности-средства — широта взглядов, эффективность в делах, высокие запросы, независимость, рационализм.

4. Устава по отношению к ребенку

Педагоги. Уровень контроля — высокий, склонность к авторитаризму по отношению к ребенку. Представление об ученике — низкая когнитивная сложность восприятия, оценочность.

Психологи. Уровень контроля — минимальный, предпочтение либерального стиля общения с ребенком. Представление об ученике — высокая когнитивная сложность восприятия, безоценочность.

Педагогу-психологу в системе образования необходимо работать в направлении сближения ценностных ориентации, установок и способствовать достижению взаимопонимания.

Необходимым условием влияния педагога-психолога на воспитательно-образовательный процесс является значимость его для педагогов.

А.В. Петровский выделил три формы личностных проявлений «значимого другого» (10, с. 201 — 202):

1. авторитет, который обнаруживается в признании окружающими за «значимым другим» права принимать ответственные решения в существенных для них обстоятельствах. В основе этой характеристики лежат качества личности, которые позволяют окружающим полагаться на ее компетентность, принципиальность, справедливость, практическую целесообразность предлагаемых решений;
2. эмоциональный статус «значимого другого», его способность привлекать окружающих, быть социометрически избранным, вызывать симпатию;
3. статус власти, т. е. властные полномочия. Статус, закрепленный документально, не решает проблему значимости. Для педагога-психолога, как ни для кого другого, важна «власть авторитета», а не «авторитет власти».

В ситуации совместной деятельности существенное значение имеет процесс формирования общения

между педагогами и педагогом-психологом, этапы которого разработаны Б.Ф. Ломовым (6).

На первом этапе общения в ситуации совместной деятельности происходит формирование «общих координат», направляющих дальнейшее взаимодействие партнеров.

На втором — формирование совместной программы общения, которая задает общую стратегию участников взаимодействия.

На третьем — синхронизация психических процессов и состояний и формирование «общего фонда» знаний, умений, навыков. Происходит своеобразный обмен опытом между участниками деятельности, вырабатываются общие позиции.

К моменту вхождения педагога-психолога в образовательное учреждение у педагогов уже сложились функционально-ролевые ожидания и понятие запроса на психологическую деятельность. Анализ ожиданий и запросов педагогов показывает, что они представляют деятельность педагога-психолога в урезанном или искаженном виде.

Внести ясность в проблему ожидания педагогов от деятельности педагога-психолога можно с помощью «Открытого письма педагогическому коллективу школы, решившемуся «завести» у себя психолога», предложенного М.Р. Битяновой (2, с. 290).

«Многоуважаемые коллеги!

Прежде всего разрешите высказать вам искреннее уважение в связи с принятым вами решением пригласить на работу в школу психолога. Оно современно и своевременно. Однако мы просим вас перед принятием окончательного решения еще немного подумать вот над каким несправедливым вопросом: «А зачем школе, каждому из вас нужен школьный психолог?» Дело в том, что далеко не все ваши ожидания и надежды сбудутся после его появления.

Если вы надеетесь, что психолог снимет с вас наиболее тяжелый педагогический груз — неуспевающих, ленивых, неуправляемых, недисциплинированных, короче говоря «трудных», школьников, что он отдельно от вас поработает с ними и они вернуться к вам иными,

Педагог-психолог в педагогическом коллективе образовательного учреждения

готововыми к привычному вам стилю педагогического влияния, вашим ожиданиям не дано сбыться.

Если вы надеетесь на его профессиональную помощь, грамотный совет в вопросах, касающихся обучения и взаимодействия со школьниками, ваши представления оправданны. Но советы и рекомендации психолога будут касаться не только и даже не столько новейших психологических приемов и технологий управления ребенком, целенаправленного воздействия на его психическую активность и личность. Они прежде всего будут ориентированы на вас, анализ вашей профессиональной деятельности, выбранного вами стиля общения, установок и стереотипов, сложившихся в отношении конкретного ребенка и т. д. Психологическая помощь учителю — это помощь в профессиональном и личностном самосовершенствовании, развитии, это совместный труд педагога и психолога, позволяющий в конечном счете и решить конкретную проблему, и усовершенствовать всю профессиональную педагогическую деятельность.

Если вы заинтересованы в психологе как специалисте, способном активно дополнить и развить существующую школьную образовательную и воспитательную систему, серьезно подойдите к подбору нужной кандидатуры, сформулируйте психологу свои требования и ожидания и будьте готовы к серьезной, глубокой и длительной инновационной деятельности.

Подчеркнем особо: процесс Слияния школьной психологической работы с существующей учебно-воспитательной системой, превращения их в единую систему психолого-педагогического сопровождения школьников — длительный. Психолог в школе — это надолго. Конечно, первые результаты его работы, если она изначально правильно спланирована и последовательно реализована, могут проявиться уже в первый год работы. Однако для того, чтобы психологическая практика стала неотъемлемой частью школьной среды, требуются годы. И в этом вопросе вам нельзя спешить самим и нельзя торопить психолога. Достаточно длительным является период первичной адаптации в школе, за время которого педагоги, школьники должны

привыкнуть к его присутствию, наладить простейшие человеческие межличностные контакты. Главное — должна сформироваться атмосфера взаимного доверия (так сказать, базового принятия) психолога всеми участниками внушительного взаимодействия, Затем последует еще более длительный период профессиональной адаптации, в процессе которой должен быть создан общий психолого-педагогический язык, найдены удобные и эффективные формы взаимодействия психолога и педагогов, психолога и администрации и т. д. На наш взгляд, психологическая работа в школе станет действительно эффективной лишь спустя годы целенаправленной совместной сопровождающей работы, осуществляемой всем педагогическим коллективом, когда формы и методы сопровождения традиционно закрепятся в организационной культуре данной школы, а сама сопровождающая идеология, стоящая за ней взгляд на ребенка и его школьную жизнедеятельность будут частью профессионального «Я» учителя.

Уважаемые педагоги! Психолог в школе — это возможный путь к развитию, обновлению учебно-воспитательного процесса, это новый тип школы и педагогической деятельности, для которых психология не является частью внешнего престижа школы, способом избавления от «педагогического брака» или профессиональным костылем, а представляет собой неотъемлемую и важную часть повседневной работы каждого педагога. Если вы именно таким образом зададите ему и себе цели вашей совместной профессиональной деятельности и приложите усилия для их осуществления, психологическая деятельность принесет школе огромную пользу».

Данное письмо будет полезным и для адекватного формирования запросов педагогов.

Запрос, как пишет Т.С. Леви (4, с. 9), может быть: а) несформированным, когда запрос отсутствует; б) неадекватно сформированным, когда перед психологом ставятся задачи, не соответствующие его профессиональной деятельности; в) частично неадекватно сформированным; г) адекватно сформированным.

В образовательных учреждениях чаще встречаются два первых варианта.

Уровень запроса зависит от многих факторов, например от психологической компетентности педагогов, от их индивидуально-психологических особенностей, от психологического климата в коллективе и т. д. И это необходимо учитывать педагогу-психологу в своей работе.

Существенную помощь в понимании адекватности запросов могут оказать их виды: а) просьба об эмоциональной и моральной поддержке («Я прав, не правда ли?», «Я хороший человек, не правда ли?»); б) просьба о содействии в анализе («Я не уверен, что правильно понимаю эту ситуацию, не поможете ли мне разобраться?») (12, с. 45-46).

Таким образом, существенным фактором успешности работы педагога-психолога является согласованность действий с коллегами, общее видение принципиальных вопросов, перспективы работы и пути ее реализации.

Практическое занятие

Цель — в ходе занятия сформировать у студентов образ педагога-психолога и помочь им овладеть методикой, позволяющей определить содержательную сторону направленности личности, отношение ее к окружающему миру, к другим людям, к себе и мотивацию жизненной активности.

Методика «Ценностные ориентации» М. Рокича (71)

Знакомство с методикой, позволяющей определить ценностные ориентации.

М. Рокич различает два класса ценностей:

- *терминальные* — убеждения в том, что какая-то конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться;
- *инструментальные* — убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации.

Это деление соответствует традиционному делению на ценности-цели и ценности-средства.

Респонденту предъявляется два списка ценностей (по 18 в каждом) либо на листах бумаги в алфавитном порядке, либо на карточках. В списках испытуемый присваивает каждой ценности ранговый номер, а карточки раскладывает по порядку значимости. Последняя форма подачи материала дает более надежные результаты. Вначале предъявляется набор терминальных, а затем набор инструментальных ценностей.

Инструкция: «Сейчас Вам будет предъявлен набор из 18 карточек с обозначением ценностей. Ваша задача — разложить их по порядку значимости для Вас как принципов, которыми Вы руководствуетесь в Вашей жизни.

Каждая ценность написана на отдельной карточке. Внимательно изучите карточки и выбрав ту, которая для Вас наиболее значима, поместите ее на первое место. Затем выберите вторую по значимости ценность и поместите ее вслед за первой. Затем проделайте то же со всеми оставшимися карточками. Наименее важная останется последней и займет 18 место.

Работайте не спеша, вдумчиво. Если в процессе работы Вы измените свое мнение, то можете исправить свои ответы, поменяв карточки местами. Конечный результат должен отражать Вашу истинную позицию».

Стимульный материал

Список А (терминальные ценности):

- активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни)
- жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом)
- здоровье (физическое и психическое)
- интересная работа
- красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве)
- любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)
- материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений)

- наличие хороших и верных друзей
- общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе)
- познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие)
- продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей)
- развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование)
- развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей)
- свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках)
- счастливая семейная жизнь
- счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом)
- творчество (возможность творческой деятельности)
- уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений).

Список Б (инструментальные ценности)

- аккуратность (чистоплотность), умение содержать в порядке вещи, порядок в делах
- воспитанность (хорошие манеры)
- высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания)
- жизнерадостность (чувство юмора)
- исполнительность (дисциплинированность)
- независимость (способность действовать самостоятельно, решительно)
- непримиримость к недостаткам в себе и других
- образованность (широта знаний, высокая общая культура)
- ответственность (чувство долга, умение держать слово)
- рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманные, рациональные решения)

- самоконтроль (сдержанность, самодисциплина)
- смелость в отстаивании своего мнения, своих взглядов
- твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями)
- терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения)
- широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки)
- честность (правдивость, искренность)
- эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе)
- чуткость (заботливость).

Достоинством методики является универсальность, удобство и экономичность в проведении обследования и обработке результатов, гибкость — возможность варьировать как стимульный материал (списки ценностей), так и инструкции. Существенным ее недостатком является влияние социальной желательности, возможность неискренности. Поэтому особую роль в данном случае играет мотивация диагностики, добровольный характер тестирования и наличие контакта между психологом и испытуемым. Методику не рекомендуется применять в целях отбора и экспертизы.

Для преодоления указанных недостатков и более глубокого проникновения в систему ценностных ориентации возможны изменения инструкции, которые дают дополнительную диагностическую информацию и позволяют сделать более обоснованные выводы. Так, после основной серии можно попросить испытуемого ранжировать карточки, отвечая на следующие вопросы:

«В каком порядке и в какой степени (в процентах) реализованы данные ценности в Вашей жизни?»

«Как бы Вы расположили эти ценности, если бы стали таким, каким мечтали?»

«Как, на Ваш взгляд, это сделал бы человек, совершенный во всех отношениях?»

«Как сделали бы это, по Вашему мнению, большинство людей?»

- «Как это сделали бы Вы 5 или 10 лет назад?»
- «Как это сделали бы Вы через 5 или 10 лет?»
- «Как ранжировали бы карточки близкие Вам люди?»

Анализируя иерархию ценностей, следует обратить внимание на их группировку испытуемым в содержательные блоки по разным основаниям. Так, например, выделяются «конкретные» и «абстрактные» ценности, ценности профессиональной самореализации и личной "жизни и т. д. Инструментальные ценности могут группироваться в этические ценности, ценности общения, ценности дела; индивидуалистические и конформистские ценности, альтруистические ценности; ценности самоутверждения и ценности принятия других и т. д. Это далеко не все возможности субъективного структурирования системы ценностных ориентации. Психолог должен попытаться уловить индивидуальную закономерность. Если не удастся выявить ни одной закономерности, можно предположить несформированность у респондента системы ценностей или даже неискренность ответов.

Обследование лучше проводить индивидуально, но возможно и групповое тестирование.

Упражнение «Хорошо - плохо»

Цель — собрать информацию о положительных и отрицательных личностных особенностях и профессиональных качествах педагога-психолога и педагога.

Ход упражнения. Все студенты поочередно называют положительное или отрицательное качество педагога-психолога, мотивируя свой выбор, затем эта процедура повторяется для профессии педагога, например:

1. Хорошо, когда педагог-психолог... потому что...
2. Плохо, когда педагог-психолог... потому что... и т. д.
1. Хорошо, когда педагог... потому что...
2. Плохо, когда педагог... потому что... и т. д.

Провести беседу после проведения упражнения, ориентируясь на вопросы:

- Какие трудности возникали в процессе упражнения?

- С чем они были связаны?
 - Что вызывало большее затруднение: выбор качества педагога-психолога или объяснение своего выбора? Почему?
 - О ком легче было говорить — о педагоге-психологе или педагоге?
3. Составить профессиональные портреты педагога-психолога и педагога, включающие в себя их личностные особенности и профессиональные умения (работать в подгруппах).
 4. Составить короткое обращение педагога-психолога к педагогическому коллективу на первом этапе своей работы в образовательном учреждении (работать в подгруппах).

Самостоятельна! работа

1. Объяснить разницу понятий «власть авторитета» и «авторитет власти». Привести примеры.
2. Показать необходимость обмена опытом между педагогом-психологом и педагогом.
3. Привести примеры первого (просьба об эмоциональной и моральной поддержке) и второго (просьба о содействии в анализе) вида запросов педагогов.
4. Наметить пути взаимодействия педагога-психолога с другими специалистами.

Словарь терминов

Авторитет (от лат. *autoritas* — влияние, власть) — 1) влияние индивида, основанное на занимаемом им положении, должности, статусе и т. д.; 2) признание за индивидом права на принятие ответственного решения в условиях совместной деятельности.

Альтруизм (от лат. *alter* — другой) — система ценностных ориентации личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы другого человека или социальной общности. Противоположный понятию «эгоизм».

Запрос психологический — мотивированное определенным образом обращение клиента (учителя) к консультанту (психологу) с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.

Когнитивная сложность (от лат. cognition — знание, познание) — психологическая характеристика познавательной (когнитивной) сферы человека.

Компетентный — знающий, осведомленный, авторитетный в какой-нибудь области.

Ментальность — система устоявшихся образов, представлений и мировосприятия социальных групп, которые определяют общие черты отношений и поведение входящих в нее людей применительно к феноменам их бытия.

Мотивация — побуждения, вызывающие активность организма и определяющие ее направленность.

Самореализация, или саморегуляция — постоянное стремление реализовать свои врожденные потенции всеми доступными способами.

Социальная установка — состояние готовности личности к определенному восприятию и оценке социальных явлений, процессов, ситуаций, поведению в них.

Социометрия (от лат. societas — общество, metreo — измеряю) — разработанная Дж. Морено психологическая теория общества и одновременно социально-психологический тест, применяемый для оценки межличностных эмоциональных связей в группе.

Статус (от лат. status — положение, состояние) — положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии.

Установка — готовность к определенной активности, зависящая от наличия потребности и объективной ситуации ее удовлетворения.

Ценностно-ориентационное единство — один из основных показателей сплоченности группы, фиксирующий степень совпадения позиций и оценок ее членов по отношению к целям деятельности и ценностям, наиболее значимым для группы в целом.

Ценностные ориентации (от франц. orientation — установка) — 1) идеологические, политические, моральные, эстетические и другие основания оценок субъектом окружающей действительности и ориентации в ней; 2) способ дифференциации объектов индивидом по их значимости.

Словарь составлен с использованием следующих источников:

Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: проблемный подход. Киев, 1995.

Ожегов С.И. Словарь русского языка. М., 1985.

Платонов К.К. Краткий словарь системы психологических понятий. М., 1984.

Психология. Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М., 1990.

Холл К., Линдсей Г. Теории личности. М., 1999.

Рекомендуемая литература

1. *Абрамова Г.С.* Введение в практическую психологию. М., 1994.
2. *Битянова М.Р.* Организация психологической работы в школе. М., 1997.
3. *Григорьев Д.А.* Определение понятия «профессионал» как основа проектирования процесса профессионализации // Проблемы проектирования образования в работах аспирантов ИПИ РАО за 1994 г. Под ред. В.И. Слободчикова. М., 1995.
4. *Леви Т.С.* Проблема «вхождения» психолога в педагогический коллектив детского сада и школы // Журнал практического психолога. 1996, № 2.
5. *Леви Т.С.* Психолог и педагогический коллектив. М., 1995.
6. *Ломов В.Ф.* Общение и социальная регуляция поведения индивида // Психологические проблемы социальной регуляции поведения. М., 1976.
7. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации / Под ред. А.Ф. Кудряшова. Петрозаводск, 1992.
8. *Оборина Д.В.* Становление профессиональной ментальности педагогов и психологов. М., 1992.

Педагог психолог в педагогическом коллективе образовательного учреждения

9. *Овчарова Р.В.* Справочная книга школьного психолога. М., 1993.
10. *Петровский А.В.* Психология о каждом из нас. М., 1992.
11. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной. М., 1997.
12. Семья в психологической консультации / Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столица. М., 1989.

Тема 2

ГУМАНИСТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ В ШКОЛЕ - ОСНОВА ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА К УЧАЩИМСЯ

Выдающийся американский ученый К. Роджерс был основателем недирективного, централизованного на аренке обучения и воспитания.

Гуманистическое образование является одним из популярных образовательных направлений во многих странах мира.

При всем многообразии подходов к школьному обучению полюсными вариантами, по мнению гуманистических психологов, являются: традиционное обучение и гуманистическое обучение. При традиционном подходе доминирует авторитарное обучение, в процессе которого ребенок узнает, что необходимо подчиняться правилам, нельзя делать ошибки, спрашивать что-либо, перечь учителю, списывать незасорно, учебники скучные, оценки наиболее важны и что школа в целом очень неприятное место и т. д. При личностно-ориентированном гуманистическом подходе ребенок узнает, что его любознательность признается и поощряется, учитель дружелюбен и заботлив, изучать можно то, что хочется и нравится, процесс учения доставляет удовольствие, а учителя вызывают чувства уважения и любви (4, с. 181).

В последнее десятилетие активного реформирования системы образования в нашей стране наблюдается все большее стремление взять курс к полюсу гуманистического образования. В связи с этим важно будет познакомиться с направлениями, рекомендованными гуманистическими психологами, в перестройке традиционной системы обучения и воспитания:

- создание психологического климата доверия между учителями и учащимися;
- обеспечение сотрудничества в принятии решений между всеми участниками учебно-воспитательного процесса;
- актуализация мотивационных ресурсов учения;
- развитие у учителей особых личностных установок, наиболее адекватных гуманистическому обучению;
- помощь учителям и учащимся в личностном развитии (4, с. 180).

Ведущую роль в реализации личностно-ориентированного гуманистического подхода играет учитель-фасилитатор (фасилитация — стимуляция и освобождение одновременно), основной задачей которого является создание в классе атмосферы, помогающей возникновению учения, значимого для учащихся. Кроме того, учитель должен быть «таким, какой он есть на самом деле», он должен быть открытым и откровенным с учениками. Такой учитель способен понимать ребенка и принимать его таким, какой он есть. Также важным и возможным является для него знакомство учащихся со своим «специальным опытом и знаниями» в той или иной области и оказание помощи в использовании его, исключая навязывание. Все это, по мнению К. Роджерса, позволяет надеяться на тенденцию к самоактуализации у учащихся, т. е. «учащиеся, которые находятся в реальном контакте с жизненными проблемами, хотят учиться, хотят расти, хотят открывать, надеются научиться, желают создавать» (5, с. 350). И действительно, результаты такого обучения (в США, Англии, Германии) — более высокие познавательные способности у детей по сравнению с детьми в обычных классах, более высокий творческий потенциал, тенденция к самостоятельному приобретению знаний вне уроков, более высокий интеллектуальный уровень, более высокая ответственность (5).

Р. Берне так сформулировал основные принципы работы учителя-фасилитатора:

- «1. С самого начала и на всем протяжении учебного процесса учитель должен демонстрировать детям свое полное к ним доверие.

2. Он должен помогать учащимся в формулировании и уточнении целей и задач, стоящих как перед группами, так и перед каждым учащимся в отдельности.
3. Он должен всегда исходить из того, что у учащихся есть внутренняя мотивация к учению.
4. Он должен выступать для каждого учащегося как источник разнообразного опыта, к которому всегда можно обратиться за помощью, столкнувшись с трудностями в решении той или иной задачи.
5. Он должен развивать в себе способность чувствовать эмоциональный настрой группы и принимать его.
6. Он должен быть активным участником группового взаимодействия.
7. Он должен открыто выражать в группе свои чувства.
8. Он должен стремиться к достижению эмпатии, позволяющей понимать чувства и переживания каждого.
9. Он должен хорошо знать самого себя» (1, с. 328 — 329).

Важным моментом в понимании гуманистического обучения является представление о методических приемах, используемых учителями-фасилитаторами. Наряду с индивидуальными методами, которые применяются ими в работе, существуют универсальные методические приемы:

- максимальное использование всевозможных средств обучения (книги, наглядные пособия и т. п.) и обеспечение их доступности;
- организация и использование в процессе обучения «обратных связей» между учителем и учащимися (собеседование, дискуссия, взаимный опрос-диалог и т. п.);
- использование «контрактов» (индивидуальных или групповых договоров), заключаемых между учителем и учащимися, в которых фиксируется четкое соотношение объемов учебной работы, ее качества и оценок;

- привлечение ученика старшего класса в качестве ассистента учителя;
- распределение учащихся класса на две группы: с мотивацией на гуманистическое обучение и мотивацией на традиционное обучение;
- организация групп свободного общения (групп учащихся, учителей и смешанных) (4).

Несмотря на позитивную оценку идей гуманистического обучения, педагоги в большинстве своем считают их утопичными. К. Роджерс объясняет такую их позицию следующими моментами:

- отсутствие обратной связи о подлинных результатах работы школы со стороны общества;
- потребность общества в огромном числе авторитарных лидеров и подчиненных-конформистов;
- нежелание многих функционеров огромной системы образования расставаться со своим статусом, со своей властью, выходить из привычной иерархической структуры отношений (4, с. 188).

И все же идеи К. Роджерса находят своих последователей.

Практическое занятие

Цель — познакомить студентов с недирективным, центрированным на ребенке-обучением и воспитанием, помочь им определить свою позицию и лучше понять себя.

Дискуссия - «Разные подходы к обучению»
(с заданными позициями групп)

Позиции групп:

1-я группа — с мотивацией на традиционное обучение,

2-я группа — с мотивацией на гуманистическое обучение.

Темы для обсуждения:

- психологический климат в классе;
- сотрудничество;
- мотивация к учению;
- установки учителя;
- личностный рост учащихся и учителя.

Обсуждение принципов работы учителя-фашишатора

Задачи: 1) наполнить содержанием каждый из принципов, ориентируясь на свои знания и опыт; 2) адаптировать принципы, чтобы им можно было следовать в процессе обучения и воспитания в России.

Проработка принципа

«Учитель должен хорошо знать самого себя»*

Упражнения:**1) «Какой я?»**

Ход упражнения. На отдельном листе бумаги написать в столбик 10 своих качеств. После этого ответить на вопросы:

- Были ли затруднения в составлении такого списка?
- Какие качества вспоминались с легкостью, а какие с трудом?

2) «Лучшее качество соседа»

Ход упражнения. Поменяться с соседом листочками, заполненными в первом упражнении, внимательно прочитать все характеристики и выделить одно, наиболее характерное для соседа. Далее ответить на вопросы:

- Все ли характеристики соседа совпадают с Вашими представлениями о нем?
- Что бы Вы добавили к 10 характеристикам соседа, а что бы убрали?
- Почему выделили именно это качество?

3) «Ассоциации»

Ход упражнения. Водящий, выбранный из группы, выходит из аудитории, а оставшиеся выбирают одного человека. После этого водящий возвращается в аудиторию и все по очереди называют животное (растение,

Гуманистическое обучение и воспитание в школе...

профессию, мебель и т. п.), с которым ассоциируется у каждого этот человек, причем, выбранный участник тоже называет животное. Затем водящему предлагается назвать загаданного участника.

Ответы на вопросы, сформулированные К. Рождерсом (6)

Прежде нужно попытаться ответить на вопросы из своей позиции, представив себя в роли учителя, а затем из позиции учителя, который учил вас в школе. Ответы давать развернутые, в виде рассуждений.

Вопросы:

- Умею ли я входить во внутренний мир человека, который учится и взрослеет? Смог ли бы я отнестись к этому миру без предрассудков, без предвзятых оценок, смог ли бы я лично, эмоционально откликнуться на этот мир?
- Умею ли я позволить самому себе быть личностью и строить открытые, эмоционально насыщенные, неролевые взаимоотношения с моими учениками, отношения, в которых все участники учатся? Хватит ли у меня мужества разделить со своими учениками эту интенсивность наших взаимоотношений?
- Сумею ли я обнаружить интересы каждого в моем классе и смогу ли позволить ему или ей следовать этим индивидуальным интересам, куда бы они ни вели?
- Смогу ли помочь моим ученикам сохранить живой интерес, любопытство по отношению к самим себе, к миру, который их окружает, сохранить и поддержать самое дорогое, чем об*ладает человек?
- В достаточной ли степени я сам творческий человек, который сможет столкнуть детей с людьми и с их внутренним миром, с книгами, всеми видами источников знаний — с тем, что действительно стимулирует любознательность и поддерживает интерес?
- Смог ли бы я принимать и поддерживать нарождающиеся и в первый момент несовершен-

ные идеи и творческие задумки моих учеников, этих посланников будущих творческих форм учения и активности? Смогли бы я принять тех творческих детей, которые так часто выглядят беспокойными и не отвечают принятым стандартам в поведении?

Смог ли бы я помочь ребенку расти целостным человеком, чувства которого порождают идеи, а идеи — чувства?

Самостоятельная работа

1. Написать сочинение на тему «Если бы я был учителем...».
2. Ответить на вопрос: «Почему в нашей стране гуманистическое обучение пока считается безжизненным?»

Словарь терминов

Актуализация — переход психического явления из потенциального в актуальное или из менее актуального в более актуальное.

Гуманизм (от лат. *humanus* — человеческий, человеческий) — признание ценности человека как личности, его права на свободное развитие и проявление своих способностей, утверждение блага человека как критерия оценки обществ, отношений.

Конформность (от лат. *conformis* — подобный, соответствующий) — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшей им позицией большинства.

Недирективное обучение и воспитание — ведущее научно-практическое направление «альтернативных инноваций» в системе начального, среднего и высшего образования во многих развитых капиталистических странах.

Психологический климат — массовидное явление как состояние группового сознания, проявляющееся в групповом настроении и групповых мнениях и суждениях.

Самоактуализация — см. *самореализация* — тема 1.

Эмпатия (от греч. *empathēia* — сопереживание) — постижение эмоционального состояния, проникновение-вчувствование в переживания другого человека.

Словарь составлен с использованием следующих источников:

1. *Маркова А.К.; Матис Т.А., Орлов А.Б.* Формирование мотивации учения. М., 1990.
2. *Платонов К.К.* Краткий словарь системы психологических понятий. М., 1984.
3. Психология: Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М, 1990.
4. Советский энциклопедический словарь. М., 1985.

ц Рекомендуемая литература

1. *Берне Р.* Развитие «Я»-концепции и воспитание. М., 1986.
2. *Зимняя И.А., Боденко Б.Н., Морозова Н.А.* Воспитание — проблема современного образования в России (состояние, пути решения). М, 1999.
3. *Луньков А.И.* Как помочь ребенку в учебе в школе и дома. М., 1995.
4. *Маркова А.К., Матис Т.А., Орлов А.Б.* Формирование мотивации учения. М, 1990.
5. *Роджерс К. Р.* Взгляд на психотерапию. Становление человека. М, 1994.
6. *Роджерс К.Р.* Вопросы, которые я бы себе задал, если бы был учителем / Семья и школа, 1987, № 10.
7. *Фридман А.М., Кулагина И.Ю.* Психологический справочник учителя. М., 1991.
8. *Якиманская И.С.* Личностно-ориентированное обучение в современной школе. М., 1996.

СИСТЕМА ВЗАИМОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ПЕДАГОГОМ И ШКОЛЬНИКАМИ

Любое образовательное учреждение представляет собой довольно сложную систему, внутри которой ежедневно возникают разнообразные острые ситуации и конфликты, избежать которых очень трудно, а порой просто невозможно. Поэтому необходимо научиться не доводить острые ситуации до конфликтов, а конфликты разрешать, если же не удастся это сделать, использовать их как опыт. А для этого важно разбираться в особенностях ситуаций и конфликтов.

Виды педагогических ситуаций и конфликтов (6, с. 46):

1. Ситуации или конфликты деятельности. Они связаны с выполнением детьми учебных заданий, успеваемостью, внеучебной деятельностью.
2. Ситуации и конфликты поведения. Они связаны с нарушением учеником правил поведения в школе и вне школы.
3. Ситуации и конфликты отношений. Они связаны с эмоционально-личностными отношениями учащихся и учителей, с общением в процессе педагогической деятельности.

В процессе взаимодействия педагога и ученика часто возникают трудности, которые зависят от:

- неумения наладить доверительные отношения;
- непонимания внутренней психологической позиции ребенка;
- сложности в управлении классом и общении с его группами;
- замедленного реагирования на изменение учебно-воспитательной ситуации;
- неумения находить нестандартные, оригинальные решения.

нальные приемы в решении возникающих проблемных задач;

- трудности в речевом общении при передаче собственного эмоционального отношения к происходящему (1, с. 7).

Крайне отрицательно на педагогической работе скажутся: гнев учителя, угроза и приглашение администрации для наведения порядка в классе.

Контакт, взаимодействие и взаимопонимание устанавливаются постепенно через познание друг друга в деловых и личных отношениях и во многом зависят от личных качеств учителя, стиля его отношений с детьми, а также возрастных особенностей детей.

Особенности ситуаций и конфликтов в разных возрастных группах выделила М.М. Рыбакова (6).

Педагогические ситуации и конфликты в младшем школьном возрасте часто возникают по следующим причинам:

- желание ученика привлечь к себе внимание учителя;
- произвольные реакции в виде различных поступков, плача, обиды, восторга;
- упрямство, неусидчивость, желание обращаться к учителю за помощью, неспособность сосредоточиться на выполнении заданий;
- неумение устанавливать положительные контакты со сверстниками;
- боязнь школы, которая проявляется по-разному: нежелание идти в школу, слезы, упрямство.

В подростковом возрасте значительно увеличивается количество сложных педагогических ситуаций и конфликтов по сравнению с младшими школьниками, которые могут быть по следующим причинам:

- стремление отстаивать свое мнение, защититься от грубости ответной грубостью;
- демонстрация мальчиками «мужского» поведения, а девочками — «женского»;
- демонстрация поведения и общения, усвоенного в значимой группе сверстников;
- невыполнение требований взрослых.

Педагогические ситуации и конфликты, которые в юношеском возрасте иногда носят групповой характер, возникают, как правило, по следующим причинам:

- стремление привлечь к себе внимание;
- стремление к оригинальности, юмору;
- стремление быть активными участниками социальных событий, выражать свое отношение к ним;
- взаимоотношения между юношами и девушками;
- оскорбление учителем личности учеников, унижение их достоинства.

Ошибки учителя могут спровоцировать или усилить сложные ситуации и конфликты. Кроме того, любая ошибка учителя надолго сохраняется в памяти учащихся и оказывает существенное влияние на характер их взаимоотношений. Поэтому очень важно не допускать ошибок в работе.

Практическое занятие

Цель — научить студентов моделировать, анализировать педагогические ситуации и конфликты и достойно выходить из них; познакомить с методикой, позволяющей выявить преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

Моделирование педагогически! ситуаций и конфликтов

Студенты делятся на подгруппы по 4—5 человек. Каждой подгруппе предлагается своя ситуация, которая будет разыгрываться в режиме импровизации. В подгруппах студенты распределяют роли и определяют возраст учеников. Затем каждая подгруппа по очереди разыгрывает свои ситуации.

Ситуации для разыгрывания:

- учитель читает рассказ про кошку — дети стали мяукать...
- ученик у доски не знает урока...
- учитель вошел в класс первый раз — все дети гудят...

- дети, несмотря на запреты, курят в туалете — входит учитель...
- учитель требует от ученика дневник, а он отказывается дать...
- ученик на уроке нагрубил учителю...
- педагоги и родительский комитет обсуждают поведение и успеваемость ученика...
- учитель сел на стул, а он был измазан учениками...
- дочь директора не выполнила домашнее задание...

Анализ каждой смоделированной педагогической ситуации и конфликта и действия в ней всех участников

Вопросы для анализа:

- В чем заключалась острота ситуации или конфликта?
- Что чувствовали студенты, исполняющие роль ученика, по отношению к «учителю» и другим участникам, разыгрываемой ситуации или конфликта?
- Что чувствовал «учитель»?
- Довольны ли своим поведением участники разыгранных ситуаций или конфликтов?
- Были ли ошибки в поведении кого-либо из участников, оказавших влияние на исход ситуации или конфликта?
- Какое поведение «учителя» в данной ситуации было бы более адекватным?

Моделирование педагогических ситуаций и конфликтов, в которых учитель своим поведением не способствовал рациональному выходу из острой или конфликтной ситуации [ситуации и участники остаются прежними]

Студенты разыгрывают предложенные им ранее ситуации и конфликты с учетом проведенного анализа.

Поиски выхода из сложных педагогических ситуаций, описанных в художественной литературе

Студентам предлагается прочитать первый отрывок и попытаться найти варианты выхода из сложив-

шейся ситуации. Студенты сами выбирают лучший вариант.

Затем студенты работают с каждым отрывком по порядку.

Отрывки из художественных произведений:

1) «В нашем классе учился Валька Швец, генеральский сынок. Он в общем был добрый малый, но чем-то выделялся в общей среде. Его кожа имела какой-то редкий в то время цвет: кровь с молоком с изрядной добавкой не сходящего всю зиму южного загара. Он приходил в школу в начищенных ботинках, в синем бостоновом костюме. Учился сносно, но без интереса. К учителям и наукам Швец относился чуть свысока, словно знал еще что-то, чего не знали учителя, что не было написано в учебниках.

Как-то на уроке истории, скучая, Швец, выковыривал красивым ножиком пробки из парты, заделанные в дырки от сучков. Тамара Петровна усекла в свое классическое — из времен бестужевских курсов — пенсне это черное Валькино дело. Урок прервала, подошла ближе к Шведу. Он поднял на нее свои невинные, длинными ресницами опущенные глаза, ни капельки не смущался»

(Г. Горышин «Любовь к литературе»).

2) «В следующий раз, когда в класс вошла Нина Петровна (учительница химии), я тут же достал из сумки большую пробку и, когда начался урок, воткнул ее себе в ухо. Раздался, ясно-понятно, смех. Учительница смотрит на меня, я смотрю на учительницу. Она спрашивает:

— Антонов, что у тебя торчит из уха?

— Пробка, — отвечаю я.

— Зачем она торчит у тебя из уха?

— Затем, что про меня говорят, что слова у меня влетают в одно ухо, а в другое вылетают, — отвечаю я вежливо. — Так вот, чтобы, влетая в одно ухо, они не вылетали бы из другого, я и придумал это приспособление»

(В. Медведев «Клоун Иа»).

3) «На третий день приношу из дома длинный черный халат, надеваю его перед уроком на себя. Са-

жусь в этом халате на плечи толстяка Толи Фокина, что сидит на последней парте, пряча его лицо и плечи под полы халата. Еще до входа учительницы в классе раздается такой взрыв смеха, который отбрасывает ее метра на три от двери в коридор, но вот она заходит, боязливо, правда, но все-таки заходит в класс. Смотрит на парту, где я сижу, — меня нет. Облегченно вздыхает. Проходит к столу. Начинает переключку. Очередь доходит до меня. Я отвечаю: «Здесь!» Нина Петровна вздрагивает, смотрит в угол, откуда исходит звук моего голоса. Я сижу длинный, как баскетболист, сложив руки на груди. Все от смеха начинают просто хрюкать.

— Что это такое? — чуть ли не кричит Нина Петровна.

— Я вырос, — отвечаю я с серьезной миной, — вы меня покритиковали за то, что я не расту. И вот я отреагировал на вашу критику!»

(В. Медведев «Клоун Иа»).

Упражнение «Народна! мудрость»

Ход упражнения. Студенты, разделившись на 2 группы, поочередно называют пословицы и поговорки, которые помогли бы учителю в выборе тактики поведения в острых и конфликтных ситуациях. Побеждает та группа, которая назовет больше пословиц и поговорок.

Тест Т. Лири (8)

Цель — знакомство с методикой, позволяющей исследовать представления субъекта о себе и идеальном «Я», изучить взаимоотношения в малых группах, выявить преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке

Для представления основных социальных ориентации Т. Лири разработал условную схему в виде круга, разделенного на секторы. В этом круге по горизонтальной и вертикальной осям обозначены четыре ориентации: *доминирование* — *подчинение*, *дружелюбие* — ии

враждебность. В свою очередь эти секторы разделены на восемь — соответственно более частных отношений. Для еще более тонкого описания круг делят на 16 секторов, но чаще используются октанты, определенным образом ориентированные относительно двух главных осей.

Схема Т. Лири основана на предположении, что, чем ближе результаты испытуемого к центру окружности, тем сильнее взаимосвязь этих двух переменных. Сумма баллов каждой ориентации переводится в индекс, где доминируют вертикальная (доминирование — подчинение) и горизонтальная (дружелюбие — враждебность) оси. Расстояние полученных показателей от центра окружности указывает на адаптивность или экстремальность интерперсонального поведения.

Опросник содержит 128 оценочных суждений, из которых в каждом из 8 типов отношений образуются 16 пунктов, упорядоченных по восходящей интенсивности. Методика построена так, что суждения, направленные на выявление какого-либо типа отношений, расположены не подряд, а особым образом: они группируются по 4 и повторяются через равное количество определений. При обработке подсчитывается количество отношений каждого типа.

Т. Лири предлагал использовать методику для оценки наблюдаемого поведения людей, т. е. поведения в оценке окружающих («со стороны»), для самооценки, оценки близких людей, для описания идеального «Я». В соответствии с этими уровнями диагностики меняется инструкция для ответа.

Максимальная оценка уровня — 16 баллов, но она разделена на четыре степени выраженности отношения:

0 — 4 балла — низкая

5 — 8 баллов — умеренная адаптивное поведение

9 — 12 баллов — высокая экстремальное поведение

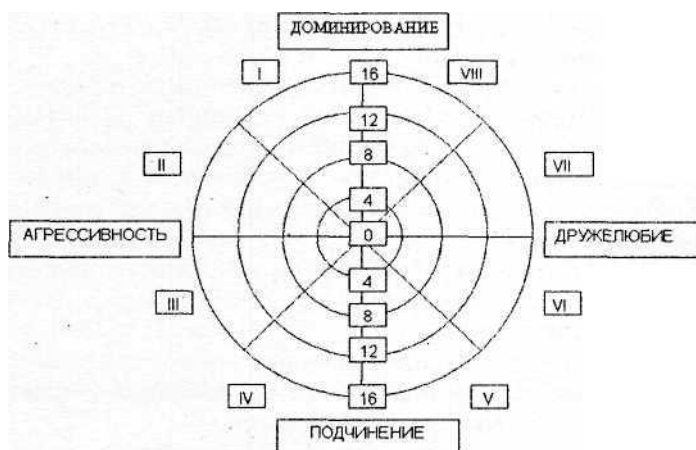
13 — 16 баллов — экстремальная до патологии

Разные направления диагностики позволяют определить тип личности, а также сопоставлять данные по отдельным аспектам. Например, «социальное «Я»», «реальное «Я»», «мои партнеры» и т. д.

Система взаимоотношений между педагогом и школьниками

Методика может быть представлена респонденту либо списком (по алфавиту или в случайном порядке), либо на отдельных карточках. Ему предлагается указать те утверждения, которые соответствуют его представлению о себе, относятся к другому человеку или его идеалу.

В результате производится подсчет баллов по каждой октанте с помощью специального «ключа» к опроснику. Полученные баллы переносятся на дискограмму, при этом расстояние от центра круга соответствует числу баллов по данной октанте (от 0 до 16). Концы векторов соединяются и образуют личностный профиль.



По специальным формулам определяются показатели по двум основным факторам: доминирование и дружелюбие.

$$\text{Доминирование} = (I - V) + 0,7 \times (VIII + II - IV - VI)$$

$$\text{Дружелюбие} = (VII - III) + 0,7 \times (VIII - II - IV + VI)$$

Качественный анализ полученных данных проводится путем сравнения дискограмм, демонстрирующих различие между представлениями разных людей. С.В. Максимовым приведены индексы точности рефлексии, дифференцированности восприятия, степени благополучности положения личности в группе, степени осознания личностью мнения группы, значимости группы для личности.

Типы отношения к окружающим

. Авторитарный

13 — 16 — диктаторский, властный, деспотический характер, тип сильной личности, которая лидирует во всех видах групповой деятельности. Всех наставляет, поучает, во всем стремится полагаться на свое мнение, не умеет принимать советы других. Окружающие отмечают эту властность, но признают ее.

9 — 12 — доминантный, энергичный, компетентный, авторитетный лидер, успешный в делах, любит давать советы, требует к себе уважения.

О — 8 — уверенный в себе человек, но не обязательно лидер, упорный и настойчивый.

II. Эгоистический

13 — 16 — стремится быть над всеми, но одновременно в стороне от всех, самовлюбленный, расчетливый, независимый, себялюбивый. Трудности перекладывает на окружающих, но сам относится к ним несколько отчужденно, хвастливый, самодовольный, заносчивый.

О — 12 — эгоистические черты, ориентация на себя, склонность к соперничеству.

III. Агрессивный

13 — 16 — жестокий и враждебный по отношению к окружающим, резкий, жесткий, агрессивность может доходить до асоциального поведения.

9 — 12 — требовательный, прямолинейный, откровенный, строгий и резкий в оценке других, непримиримый, склонный во всем обвинять окружающих, насмешливый, ироничный, раздражительный.

О — 8 — упрямый, упорный, настойчивый и энергичный

IV. Подозрительный

13 — 16 — отчужденный по отношению к враждебному и злобному миру, подозрительный, обидчивый, склонный к сомнению во всем, злопамятный, постоянно жалуется на всех (шизоидный тип характера).

9 — 12 — критичный, испытывает трудности в интерперсональных контактах из-за подозрительности и боязни плохого отношения, замкнутый, скептический

Система взаимоотношений между педагогом и школьниками

ный, разочарованный в людях, скрытный, свой негативизм проявляет в вербальной агрессии.

О — 8 — критичный по отношению ко всем социальным явлениям и окружающим людям.

V. Подчиняемый

13 — 16 — покорный, склонный к самоунижению, слабовольный, склонный уступать всем и во всем, всегда ставит себя на последнее место и осуждает себя, приписывает себе вину, пассивный, стремится найти опору в ком-либо более сильном.

9 — 12 — застенчивый, кроткий, легко смущается, склонен подчиняться более сильному без учета ситуации.

О — 8 — скромный, робкий, уступчивый, эмоционально сдержанный, способный подчиняться, не имеет собственного мнения, послушно и честно выполняет свои обязанности.

VI. Зависимый

13 — 16 — резко неуверенный в себе, имеет навязчивые страхи, опасения, тревожится по любому поводу, поэтому зависим от других, от чужого мнения.

9 — 12 — послушный, боязливый, беспомощный, не умеет проявить сопротивление, искренне считает, что другие всегда правы.

О — 8 — конформный, мягкий, ожидает помощи и советов, доверчивый, склонный к восхищению окружающими, вежливый.

VII. Дружелюбный

9 — 16 — дружелюбный и любезный со всеми, ориентирован на принятие и социальное одобрение, стремится удовлетворить требования всех, «быть хорошим» для всех без учета ситуации, стремится к целям микрогруппы, имеет развитые механизмы вытеснения и подавления, эмоционально лабильный (истероидный тип характера).

О — 8 — склонный к сотрудничеству, кооперации, гибкий и компромиссный при решении проблем и в конфликтных ситуациях, стремится быть в согласии с мнением окружающих, сознательно конформный, следует условностям, правилам и принципам хорошего тона в отношениях с людьми, инициативный энтузиаст

в достижении целей группы, стремится помогать, чувствовать себя в центре внимания, заслужить признание и любовь, общительный, проявляет теплоту и дружелюбие в отношениях.

VIII. Альтруистический

9 — 16 — гиперответственный, всегда приносит в жертву свои интересы, стремится помочь и сострадать всем, навязчивый в своей помощи и слишком активный по отношению к окружающим, неадекватно принимает на себя ответственность за других (может быть, только внешняя «маска», скрывающая личность противоположного типа).

0 — 8 — ответственный по отношению к людям, деликатный, мягкий, добрый, эмоциональное отношение к людям проявляет в сострадании, симпатии, заботе, ласке, умеет подбодрить и успокоить окружающих, бескорыстный и отзывчивый.

Инструкция. Поставьте знак « + » против тех определений, которые соответствуют Вашему представлению о себе (если нет полной уверенности, знак « + » не ставьте).

Текст опросника

- I 1. Другие думают о нем благосклонно.
- 2. Производит впечатление на окружающих.
- 3. Умеет распоряжаться, приказывать.
- 4. Умеет настоять на своем.
- П 5. Обладает чувством собственного достоинства.
- 6. Независимый.
- 7. Способен сам позаботиться о себе.
- 8. Может проявить безразличие.
- Ш 9. Способен быть суровым.
- 10. Строгий, но справедливый.
- 11. Может быть искренним.
- 12. Критичен к другим.
- IV 13. Любит поплакаться.
- 14. Часто печален.
- 15. Способен проявить недоверие.
- 16. Часто разочаровывается.
- V 17. Способен быть критичным к себе.
- 18. Способен признать свою неправоту.

- 19. Охотно подчиняется.
- 20. Уступчивый.
- VI 21. Благородный.
- 22. Восхищающийся и склонный к подражанию.
- 23. Уважительный.
- 24. Ищущий одобрения.
- VII 25. Способен к сотрудничеству.
- 26. Стремится ужиться с другими.
- 27. Дружелюбный, доброжелательный.
- 28. Внимательный и ласковый.
- VIII 29. Деликатный.
- 30. Одобряющий.
- 31. Отзывчивый на призывы о помощи.
- 32. Бескорыстный.
- I 33. Способен вызвать восхищение.
- 34. Пользуется уважением
- 35. Обладает талантом руководителя.
- 36. Любит ответственность.
- II 37. Уверен в себе.
- 38. Самоуверен и напорист.
- 39. Деловит и практичен.
- 40. Любит соревноваться.
- III 41. Строгий и крутой, где надо.
- 42. Неумолимый, но беспристрастный.
- 43. Раздражительный.
- 44. Открытый и прямолинейный.
- IV 45. Не терпит, чтобы им командовали.
- 46. Скептичен.
- 47. На него трудно произвести впечатление.
- 48. Обидчивый, шепетильный.
- V 49. Легко смущается.
- 50. Неуверен в себе.
- 51. Уступчивый.
- 52. Скромный
- VI 53. Часто прибегает к помощи других.
- 54. Очень почитает авторитеты.
- 55. Охотно принимает советы.
- 56. Доверчив и стремится радовать других.
- VII 57. Всегда любезен в обращении.
- 58. Дорожит мнением окружающих.
- 59. Общительный и уживчивый.

60. Добросердечный.
- VIII 61. Добрый, вселяющий уверенность.
62. Нежный и мягкосердечный.
63. Любит заботиться о других.
64. Бескорыстный, щедрый.
- I 65. Любит давать советы.
66. Производит впечатление значимости.
67. Начальственно-повелительный.
68. Властный.
- II 69. Хвастливый.
70. Надменный и самодовольный.
71. Думает только о себе.
72. Хитрый, расчетливый.
- III 73. Нетерпим к ошибкам других.
74. Свокорыстный.
75. Откровенный.
76. Часто недружелюбен.
- IV 77. Озлобленный.
78. Жалобщик.
79. Ревнивый.
80. Долго помнит обиды.
- V 81. Склонный к самобичеванию.
82. Застенчивый.
83. Безынициативный.
84. Кроткий.
- VI 85. Зависимый, несамостоятельный.
86. Любит подчиняться.
87. Предоставляет другим принимать решения.
88. Легко попадает впросак.
- VII 89. Легко попадает под влияние других.
90. Готов довериться любому.
91. Благорасположен ко всем без разбору.
92. Всем симпатизирует.
- VIII 93. Прощает все.
94. Переполнен чрезмерным сочувствием.
95. Великодушен и терпим к недостаткам.
96. Стремится покровительствовать.
- I 97. Стремится к успеху.
98. Ожидает восхищения от каждого.
99. Распоряжается другими.
100. Деспотичный.

- II 101. Сноб (судит о людях по рангу и достатку, а не по личным качествам).
102. Тщеславный.
103. Эгоистичный.
104. Холодный, черствый.
- III 105. Язвительный, насмешливый.
106. Злобный, жестокий.
107. Часто гневливый.
108. Бесчувственный, равнодушный.
- IV 109. Злопамятный.
110. Проникнут духом противоречия.
111. Упрямый.
112. Недоверчивый и подозрительный.
- V 113. Робкий.
114. Стыдливый.
115. Отличается чрезмерной готовностью подчиняться.
116. Мягкотелый.
- VI 117. Почти никогда и никому не возражает.
118. Ненавязчивый.
119. Любит, чтобы его опекали.
120. Чрезмерно доверчив.
- VII 121. Стремится снисказать расположение каждого.
122. Со всеми соглашается;
123. Всегда дружелюбен.
124. Всех любит.
- VIII 125. Слишком снисходителен к окружающим.
126. Старается утешить каждого.
127. Заботится о других в ущерб себе.
128. Портит людей чрезмерной добротой.

Самостоятельная работа

1. Придумать (или ВСПОМНИТЬ) педагогические ситуации и конфликты для разыгрывания.
2. Найти пути разрешения педагогических ситуаций:
 - ученик, в который раз, опоздал на урок...
 - в начале урока оказалось, что все ученики не поняли домашнее задание...
 - двое детей накануне сбежали с урока...
3. Придумать продолжение ситуации: «У учителя была обидная для учащихся манера обсуждения

выполнения контрольных работ. И происходило это так:...».

4. Предложить двум-трем педагогам ответить на вопросы (2):
 - Были ли в Вашей практике конфликты с учащимися?
 - Если были, то какой из них Вам запомнился?
 - В чем заключалась суть конфликта?
 - Что послужило причиной конфликта?
 - Что Вас беспокоит в связи с конфликтом?
 - Были ли подобные случаи в Вашем детстве, что Вам вспоминается? Удовлетворены ли Вы поведением взрослого?
 - Удовлетворены ли Вы своим поведением в конфликте?
 - Если нет, то в чем заключались Ваши просчеты в конфликте?
 - Какие средства Вы использовали для разрешения конфликта?
 - Как Вы разрешали бы конфликт сейчас? Что нового в Вашем восприятии и поведении?

Произвести индивидуальный и сравнительный анализ полученных данных.

Определение терминов

Взаимодействие — процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Взаимопонимание — взаимное понимание и согласие.

Конфликт (от лат. conflictus — столкновение) — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Моделирование — исследование объектов познания на их моделях; построение моделей реально существующих предметов и явлений (живых организмов, инженерных конструкций, общественных схем, различных процес-

Система взаимоотношений между педагогом и школьниками

Модель (от франц. modele — мера, образец) — схема, изображение или описание какого-либо явления или процесса в природе и обществе.

Роль (от франц. role) — социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

Ситуация (от франц. situation — положение, обстановка) — система внешних по отношению к субъекту условий, побуждающих и опосредствующих его активность.

Стиль лидерства, стиль руководства (отгреч. stylos — букв, стержень для письма и англ. leader — ведущий, руководитель) — типичная для лидера (руководителя) система приемов воздействия на ведомых (подчиненных).

Словарь составлен с использованием следующих источников:

- Ожегов С.И.* Словарь русского языка. М., 1985.
Психология. Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М., 1990.
Словарь иностранных слов. М., 1986.

Рекомендуемая литература

1. *Бабайцева В.Ю.* Личностно-ориентированный тренинг в процессе подготовки будущих учителей к воспитательной работе с трудными детьми. М., 1997.
2. *Гатальская Г.В., Крыленко А.В.* В школу — с радостью: Практическая психология для учителя. М., 1998.
3. *Жутикова Н.В.* Психологические уроки обыденной жизни. М., 1990.
4. *Кан-Калик В.А.* Тренинг профессионально-педагогического общения. М., 1990.
5. *Орлов Ю.М.* Восхождение к индивидуальности. М., 1991.
6. *Рыбакова М.М.* Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. М., 1991.
7. *Самоукина Н.В.* Игры в школе и дома. М., 1993.
8. *Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации / Под ред. А.Ф. Кудряшова.* Петрозаводск, 1992.

МОТИВАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У ШКОЛЬНИКОВ

Положительное отношение к учению, высокий уровень учебной мотивации — необходимые условия успешного обучения ребенка в школе. Поэтому задачи, которые ставятся перед школьником в процессе учебной деятельности, должны быть «не только понятными, но и внутренне принятыми им» (9, с. 81).

В учебной деятельности переплетены как внутренние, так и внешние мотивы. Поэтому иногда бывает трудно определить принадлежность мотива. Тем не менее их можно расположить от внутренних к внешним — по насыщенности (7):

- саморазвитие в процессе учения; действие для других и взаимодействие; познание нового;
- понимание важности учения для будущего; возможность общения; одобрение значимых лиц;
- учеба как вынужденное поведение; как привычное существование; учеба ради престижа; стремление быть в центре внимания;
- учеба ради материального поощрения, избегание неудач.

Явно выраженные внешние моменты в мотивах учебы могут отрицательно отразиться как на характере, так и на результатах учебного процесса. Поэтому учителю необходимо добиваться усиления у учащихся внутренней мотивации учения.

В классификации мотивов учения, предложенной М.В. Матюхиной, выделяются две группы (10).

1. Мотивы, заложенные в самой учебной деятельности:
 - а) мотивы, связанные с содержанием учения: ученика побуждает учиться стремление узнать новые факты, овладеть знаниями, способами действий, проникнуть в суть явлений и т. п.;

Мишаря учебной деятельности у школьников

- б) мотивы, связанные с самим процессом учения: ученика побуждает учиться стремление проявлять интеллектуальную активность, рассуждать, преодолевать препятствия в процессе решения задач, т. е. ребенка увлекает сам процесс решения, а не только получаемые результаты.
2. Мотивы, связанные с тем, что лежит вне самой учебной деятельности:
- а) широкие социальные мотивы:
- мотивы долга и ответственности перед обществом, классом, учителем, родителями и т. п.;
 - мотивы самоопределения (понимание значения знаний для будущего, желание подготовиться к будущей работе и т. п.) и самосовершенствования (получить развитие в результате учения);
- б) узколичностные мотивы:
- стремление получить одобрение, хорошие отметки (мотивация благополучия);
 - желание быть первым учеником, занять достойное место среди товарищей (престижная мотивация);
- в) отрицательные мотивы:
- стремление избежать неприятностей со стороны учителей, родителей, одноклассников (мотивация избегания неприятностей).

Для развития более высокого уровня мотивации учения у каждого ученика и класса в целом необходимо прежде получить с помощью специальных приемов фактические данные, интерпретировать их и только затем проводить целенаправленную развивающую работу.

В диагностических целях могут быть использованы методики: «Оценка школьной мотивации», «Направленность на приобретение знаний», «Направленность на отметку», «Неоконченные предложения» или задания: «Составь расписание на неделю», «Расскажи, в каких учебных кабинетах ты хотел бы заниматься».

Для оценки развитости мотивации учения у школьников необходимо соотнести результаты диагностики с возрастными эталонами (5), которые складываются к концу младшего, среднего и старшего школьного возраста при благоприятных условиях.

Младший школьный возраст. Широкие познавательные мотивы (интерес к знаниям) в процессе обучения при определенных условиях преобразуются в учебно-познавательные мотивы (интерес к способам приобретения знаний). Показателем развитости мотивов самообразования является интерес детей к дополнительным источникам знания. Развитие широких социальных мотивов идет от общего понимания социальной значимости учения к осознанию причин необходимости учиться. Позиционные социальные мотивы представлены, как правило, желанием ученика получить одобрение учителя. Мотивы сотрудничества и коллективной работы присутствуют у младших школьников в самом общем виде.

Средний школьный возраст. Широкие познавательные и учебно-познавательные мотивы в этом возрасте существенно укрепляются. Мотивы самообразования выражаются стремлением ученика к самостоятельным формам учебной работы и интересом к методам научного мышления. Широкие социальные мотивы становятся более осознанными. Усиливаются мотивы: поиск контактов, сотрудничество с другим человеком, овладение рациональными способами сотрудничества в учебе. К концу подросткового возраста появляется осознанное соподчинение мотивов, а также наблюдается устойчивое доминирование какого-либо мотива.

Старший школьный возраст. Учебно-познавательные мотивы совершенствуются как интерес к методам теоретического и творческого мышления. Мотивы самообразования связаны с жизненными перспективами, выбором профессии. Социальные позиционные мотивы становятся более дифференцированными и действенными благодаря деловым контактам со сверстниками и учителями. Структура мотивационной сферы становится более прочной, сбалансированность между отдельными побуждениями возрастает.

Приемы формирования мотивации учения (5, с. 55):

- создание общей положительной атмосферы в школе и классе;
- включенность ученика в коллективные формы деятельности;

Мотивация учебной деятельности у школьников

- сотрудничество учителя и ученика, помощь в виде советов, наталкивающих самого ученика на правильное решение;
- привлечение учеников к оценочной деятельности и формирование адекватной самооценки;
- занимательность изложения, необычная форма преподнесения материала;
- эмоциональность речи учителя;
- использование познавательных игр, ситуаций спора, дискуссий;
- анализ жизненных ситуаций, разъяснение общественной и личностной значимости учения и использование знаний в дальнейшей жизни;
- умелое применение учителем поощрения и порицания.

Практическое занятие

Цель — познакомить студентов с методиками, позволяющими определить мотивацию учебной деятельности у школьников; способствовать изучению и применению приемов формирования мотивации учения.

Медиа «Орнашовой мотиваци» (8)

для возможности дифференцировки детей по уровню школьной мотивации была разработана система **балльных оценок**:

- ответ ребенка, свидетельствующий о его положительном отношении к школе и предпочтении им учебных ситуаций, оценивается в 3 балла;
- нейтральный ответ (не знаю, бывает, по-разному и т. п.) оценивается в 1 балл;
- ответ, позволяющий судить об отрицательном отношении ребенка к той или иной школьной ситуации, оценивается в 0 баллов.

Оценки в 2 балла не были включены, так как математический анализ показал, что при оценках в 3, 1 и 0 баллов возможно более жесткое и надежное разделение детей на группы с высокой, средней и низкой мотивацией.

Различия между выделенными группами детей были оценены по критерию Стьюдента, и было установлено 5 основных уровней школьной мотивации.

1. 25 — 30 баллов (максимально высокий уровень) — высокий уровень школьной мотивации, учебной активности.

Такие дети отличаются наличием высоких познавательных мотивов, стремлением наиболее успешно выполнять все предъявляемые школой требования. Они очень четко следуют всем указаниям учителя, добросовестны и ответственны, сильно переживают, если получают неудовлетворительные оценки или замечания педагога. В рисунках на школьную тему они изображают учителя у доски, процесс урока, учебный материал и т. п.

2. 20 — 24 балла — хорошая школьная мотивация.

Подобные показатели имеют большинство учащихся начальных классов, успешно справляющихся с учебной деятельностью. В рисунках на школьную тему они также изображают учебные ситуации, а при ответах на вопросы проявляют меньшую зависимость от жестких требований и норм. Подобный уровень мотивации является средней нормой.

3. 15 — 19 баллов — положительное отношение к школе, но школа привлекает больше внеучебными сторонами.

Такие дети достаточно благополучно чувствуют себя в школе, однако чаще ходят в школу, чтобы общаться с друзьями, с учителем. Им нравится ощущать себя учениками, иметь красивый портфель, ручки, тетради. Познавательные мотивы у таких детей сформированы в меньшей степени и учебный процесс их мало привлекает. В рисунках на школьную тему такие дети изображают, как правило, школьные, но не учебные ситуации.

Подобные школьники посещают школу неохотно, предпочитают пропускать занятия. На уроках часто занимаются посторонними делами, играми. Испытывают серьезные затруднения в учебной деятельности. Находятся в состоянии неустойчивой адаптации в школе. В рисунках на школьную тему такие дети изображают игровые сюжеты, хотя косвенно они связаны со школой, присутствуют в школе.

5. Ниже 10 баллов — негативное отношение к школе, школьная дезадаптация.

Такие дети испытывают серьезные трудности в школе: они не справляются с учебной деятельностью, испытывают проблемы в общении с одноклассниками, во взаимоотношениях с учителем. Школа нередко воспринимается ими как враждебная среда, пребывание в которой для них невыносимо. Маленькие дети (5 — 6) лет часто плачут, просятся домой. В других случаях ученики могут проявлять агрессивные реакции, отказываться выполнять те или иные задания, следовать тем или иным нормам и правилам. Часто у подобных школьников отмечаются нарушения нервно-психического здоровья. Рисунки таких детей, как правило, не соответствуют предложенной школьной теме, а отражают индивидуальные пристрастия ребенка.

Все эти количественные оценки сопоставлялись с другими показателями психического развития ребенка, а также сравнивались с такими объективными показателями, как успеваемость по различным предметам, положение ребенка в группе и особенности его взаимоотношений с детьми и педагогом, поведенческие характеристики, динамика состояния здоровья и прочее. Подобное сопоставление и позволило выделить указанные пять групп школьников.

Вопросы анкеты:

1. Тебе нравится в школе или не очень?
— не очень;
— нравится;
— не нравится.
2. Утром, когда ты просыпаешься, всегда с радостью идешь в школу или тебе часто хочется остаться дома?

- чаще хочется остаться дома;
 - бывает по-разному;
 - иду с радостью.
3. Если бы учитель сказал, что завтра в школу не обязательно приходить всем ученикам, желающим можно остаться дома, ты пошел бы в школу или остался дома?
- не знаю;
 - остался бы дома;
 - пошел бы в школу.
4. Тебе нравится, когда у вас отменяют какие-нибудь уроки?
- не нравится;
 - бывает по-разному;
 - нравится.
5. Ты хотел бы, чтобы тебе не задавали домашних заданий?
- хотел бы;
 - не хотел бы;
 - не знаю.
6. Ты хотел бы, чтобы в школе остались одни перемены?
- не знаю;
 - не хотел бы;
 - хотел бы.
7. Ты часто рассказываешь о школе родителям?
- часто;
 - редко;
 - не рассказываю.
8. Ты хотел бы, чтобы у тебя был менее строгий учитель?
- точно не знаю;
 - хотел бы;
 - не хотел бы.
9. У тебя в классе много друзей?
- мало;
 - много;
 - нет друзей.
10. Тебе нравятся твои одноклассники?
- нравятся;
 - не очень;
 - не нравятся.

Мотивация учебной деятельности у школьников

Ответы на вопросы анкеты расположены в случайном порядке, поэтому для упрощения оценки может быть использован специальный ключ:

№ вопроса	Оценка за 1-й ответ	За 2-й ответ	За 3-й ответ
1	1	3	0
2	0	1	3
3	1	0	3
4	3	1	0
5	0	3	1
6	1	3	0
7	3	1	0
8	1	0	3
9	1	3	0
10	3	1	0

Данная анкета может быть использована при индивидуальном обследовании ребенка, а также применяется для групповой диагностики. При этом допустимы **два варианта предъявления:**

1. Вопросы читаются экспериментатором вслух, предлагаются варианты ответов, а дети (или ребенок) должны написать те ответы, которые им подходят.

2. Анкеты в напечатанном виде раздаются всем ученикам, и экспериментатор просит их отметить все подходящие ответы.

Каждый вариант имеет свои преимущества и недостатки. При первом варианте выше фактор лжи, так как дети в большей степени ориентируются на нормы и правила, поскольку видят перед собой взрослого, задающего вопросы. Второй вариант предъявления позволяет получить более искренние ответы детей на вопросы анкеты, но такой способ анкетирования затруднен в первом классе, так как дети еще плохо читают.

Анкета допускает повторные опросы, что позволяет оценить динамику школьной мотивации. Снижение уровня школьной мотивации может служить кри-

терием школьной дезадаптации ребенка, а его повышение — положительной динамики в обучении и развитии.

Методика «Направленность на приобретение знаний», разработанная Е.Н. Ильиным и Н.А. Художковой (3)

Инструкция. Дается ряд утверждений-вопросов с парными ответами. Из двух ответов нужно выбрать один и рядом с позицией вопроса написать букву (а или б), соответствующую выбранному ответу.

Текст опросника

1. Получив плохую отметку, ты, придя домой: а) сразу садишься за уроки, повторяя и то, что плохо ответил; б) садишься смотреть телевизор или шрать на компьютере, думая, что урок по этому предмету будет еще через день.
2. После получения хорошей отметки ты: а) продолжаешь добросовестно готовиться к следующему уроку; б) не готовишься тщательно, так как знаешь, что все равно не спросят.
3. Бывает ли, что ты остаешься недоволен ответом, а не отметкой: а) да; б) нет.
4. Что для тебя учеба: а) познание нового; б) обременительное занятие.
5. Зависят ли твои отметки от тщательности подготовки к уроку: а) да; б) нет.
6. Анализируешь ли ты после получения низкой отметки, что ты сделал неправильно: а) да; б) нет.
7. Зависит ли твое желание готовить домашнее задание от того, выставляют ли за него отметки: а) да; б) нет.
8. Легко ли ты втягиваешься в учебу после каникул: а) да; б) нет.
9. Жалеешь ли ты, что не бывает уроков из-за болезни учителя: а) да; б) нет.
10. Когда ты, перейдя в следующий класс, получаешь новые учебники, тебя интересует, о чем в них идет речь: а) да; б) нет.
11. Что, по-твоему, лучше — учиться или болеть: а) учиться; б) болеть.

12. Что для тебя важнее — отметки или знания: а) отметки; б) знания.

Обработка результатов

За каждый ответ в соответствии с ключом начисляется 1 балл.

Ключ к опроснику

О мотивации на приобретение знаний свидетельствуют ответы «а» на вопросы 1 — 6, 8 — 11 и ответы «б» на вопросы 7 и 12.

Выводы

Сумма баллов (от 0 до 12) свидетельствует о степени выраженности мотивации на приобретение знаний.

Методика «Направленность на отметку», разработанная Е.Д. Игнатьевым и Н.А. Курдюшой. (3)

Инструкция. Дается ряд вопросов. Ответьте на них «да» или «нет».

Текст опросника

1. Помнишь ли ты, когда получил первую в жизни «двойку»?
2. Беспокоит ли тебя, что твои отметки несколько хуже, чем у других учеников класса?
3. Бывает ли, что перед контрольной работой сердце у тебя начинает учащенно биться?
4. Краснеешь ли ты при объявлении тебе плохой отметки?
5. Если в конце недели ты получил плохую отметку, у тебя в выходной день плохое настроение?
6. Если тебя долго не вызывают, это тебя заботит?
7. Волнует ли тебя реакция сверстников на полученную тобой отметку?
8. После получения хорошей отметки готовишься ли ты к следующему уроку как следует, хотя знаешь, что все равно скоро не спросят?
9. Тревожит ли тебя ожидание опроса?
10. Было бы тебе интересно учиться, если бы отметок вообще не было?

11. Захочешь ли ты, чтобы тебя спросили, если будешь знать, что отметку за ответ не поставят?
12. После получения отметки на уроке ты продолжишь активно работать?

Обработка результатов

Начисляется по 1 баллу за ответы «да» на вопросы по позициям 1 — 9 и за ответы «нет» — по позициям 10 — 12. Подсчитывается общая сумма баллов.

Выводы

Чем больше набрана сумма баллов, тем в большей степени у учащегося выражена направленность на отметку.

Сопоставление баллов по этой методике и методике «Направленность на приобретение знаний» показывает преобладание той или иной тенденции у данного ученика: на знания или на отметку.

Моделирование и **анализ** педагогически! ситуаций

Студенты делятся на подгруппы, и каждая подгруппа сама выбирает ситуацию (из предложенных) для разыгрывания. Во время разыгрывания необходимо продемонстрировать поведение учителя, способствующее развитию мотивации учения у детей.

Ситуации для разыгрывания:

- учитель входит в класс и начинает урок;
- учитель предлагает детям взять в свою группу, организованную для совместной работы, ученика, которого они отвергли;
- учитель предлагает ученику, предпочитающему работать индивидуально, поучаствовать в коллективной работе;
- у ученика не получается задача, и он просит помощи у учителя;
- ученики закончили выполнять задание, и учитель предлагает им самим оценить свою работу;
- старшеклассник отказывается заниматься литературой: не учит материал, пропускает уроки, мотивируя это тем, что он избрал себе в будущем техническую

Мотивация учебной деятельности у школьников

специальность и литература ему не нужна, а учитель старается его переубедить.

Проанализировать разыгранные педагогические ситуации по вопросам:

— Какие затруднения испытывали студенты, исполняющие роль учителя?

— Что чувствовали студенты, находясь в роли ученика?

— Смог ли «учитель» изменить позицию «ученика» или помочь, позитивно повлияв на его мотивацию?

Упражнение

Ход упражнения. Студенты, используя разные эмоциональные нагрузки (сердито, спокойно, грустно, весело, агрессивно, равнодушно, доброжелательно, с юмором, с иронией), выполняют следующие задания:

- успокоить расшумевшихся учеников;
- поговорить с опоздавшим на урок учеником;
- поговорить с учеником, не подготовившим домашнее задание;
- отреагировать на поведение подсказчика;
- поговорить с учеником, который украдкой пользуется шпаргалкой.

Самостоятельная работа

1. Выписать свои мотивы учения, ориентируясь на предложенную классификацию.
2. Составить расписание занятий на 2 недели и сделать выводы.
3. Составить план урока с необычными формами преподнесения материала.
4. Оценить уровень школьной мотивации у одного ребенка младшего школьного возраста посредством методики «Оценка школьной мотивации».
5. Определить мотивацию учебной деятельности у одного подростка посредством методик: «Направленность на приобретение знаний», «Направленность на отметку».

Словарь терминов

Дискуссия (от лат. discussion — рассмотрение, исследование) — обсуждение какого-либо спорного вопроса на собрании, в печати, в беседе, споре.

Дифференцирование — расчленение, различение, выделение составляющих элементов при рассмотрении, изучении чего-либо.

Моделирование — см. тему 3.

Мотивация — см. тему 1.

Престиж (от франц. prestige — авторитет, влияние) — мера признания обществом заслуг индивида; результат соотнесения социально значимых характеристик субъекта со шкалой ценностей, сложившейся в данной общности.

Самооценка — оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Различают адекватную, завышенную и заниженную самооценку.

Соподчинение мотивов — выражение столкновения между тенденцией к непосредственному действию и действием по образцу (таким образом может выступать требование взрослого).

Эталон (от франц. etalon) — мерило, образец для сравнения с чем-либо.

Словарь составлен с использованием следующих источников:

- Психология. Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М., 1990.
Словарь иностранных слов. М, 1986.
Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М, 1989.

Рекомендуемая литература

1. *Божович Л.И.* Изучение мотивации поведения детей и подростков. М., 1972.
2. *Гуткина Н.И.* Психологическая готовность к школе. М., 1996.
3. *Ильин Е.П.* Мотивация и мотивы. СПб., 2000.
4. *Луньков АМ.* Как помочь ребенку в учебе в школе и дома. М., 1995.
5. *Маркова А.К., Матис Т.А., Орлов А.Б.* Формирование мотивации учения. М., 1990.

Мотивация учебной деятельности у школьников

6. *Матюхина М.В.* Мотивация учения младших школьников. М., 1984.
7. *Мильман В.Э.* Внутренняя и внешняя мотивация учебной деятельности // Вопросы психологии. 1987, № 5.
8. *Ратанова Т.А., Шляхта Н.Ф.* Психодиагностические методы изучения личности. М., 1998.
9. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии: В 2 т. Т.П. М., 1989.
10. *Фридман А.М., Кулагина И.Ю.* Психологический справочник учителя. М., 1991.

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ПОДРОСТКОВ В СРЕДЕ СВЕРСТНИКОВ

Основной особенностью подросткового возраста является выход ребенка «на качественно новую социальную позицию, в которой реально формируется его сознательное отношение к себе как к члену общества» (12, с. 226).

Наиболее значимыми для подростка становятся сверстники. Общение с ними, как интимно-личностное, так и групповое, становится необходимостью. В связи с этим подросток стремится (10):

1. Устанавливать теплые, содержательные отношения с окружающими.
2. Знакомиться с новыми, интересными людьми.
3. Быть принятым и признанным в социальных группах.
4. Устанавливать гетеросоциальные контакты.
5. Принимать и практиковать модели отношений с противоположным полом.
6. Осваивать поведение, характерное для своего пола.

Особенно ощутимой у подростков становится потребность в друзьях, поэтому детям часто приходится приспосабливаться к требованиям группы сверстников (что не всегда носит позитивный характер). Наиболее подверженными групповому давлению оказываются дети зависимые, чувствительные к мнению окружающих, тревожные.

Выбирая себе друзей, подростки ориентируются: на общие интересы; схожесть мыслей, взглядов, поведения; социально-экономический статус; успешность в какой-либо деятельности; участие в различных мероприятиях, не связанных со школьной

жизнью; физическую привлекательность; личностные факторы (особенности характера, умение дружить, манера поведения).

Отсутствие или ограниченность таких контактов заставляют подростков переживать мучительное чувство одиночества. Проблемы в общении у подростков возникают по ряду причин (10):

- трудности в выборе адекватного поведения с окружающими;
- заниженная самооценка;
- болезненная реакция на критику;
- страх быть отвергнутым;
- повышенная робость и застенчивость;
- частое пребывание в состоянии подавленности и тревоги;
- недоверие к окружающим.

Для подростка главной психологической проблемой является самоутверждение. Осознать самого себя в какой-либо деятельности, добиться успеха и признания — такие внутренние мотивы выходят на первый план психологического существования подростка.

И Практическое занятие

Цель — познакомить студентов с диагностическими методиками, направленными на понимание подростков и их отношений со сверстниками; познакомить студентов с играми и упражнениями, способствующими развитию уверенности, активности и коммуникативных навыков у подростков.

Методика «Изучение самооценки личности подростка» (7)

Методика дает представление о степени адекватности самооценки личности и самопринятии. Применяется как индивидуально, так и в группе.

Слова, обозначающие качества личности, записываются в столбик посередине страницы:

Агрессивность	Осторожность
Беспечность	Подвижность
Бескорыстие	Принципиальность
Гордость	Презрительность
Дружелюбие	Равнодушие
Жестокость	Расчетливость
Заботливость	Самозабвенность
Застенчивость	Сдержанность
Изнеженность	Скупость
Искренность	Терпеливость
Легковерие	Трусость
Лицемерие	Увлекаемость
Мнительность	Уступчивость
Навязчивость	Холодность
Настойчивость	Черствость
Небрежность	Честность
Непринужденность	Эрудиция
Нерешительность	Энтузиазм
Обаяние	Эмоциональность
Отзывчивость	Язвительность

Инструкция. Внимательно прочитайте слова и слова от них поставьте знак « + », характеризующий положительные качества вашего идеала (которые вы цените больше всего в людях). Справа поставьте знак « — » рядом со словами, выражающими качества, которыми ваш идеал не должен обладать (черты «антиидеала», отрицательные качества). Затем из отмеченных положительных и отрицательных черт выберите те, которые присущи вам, и обведите кружком значок возле этих слов. Остальные (не отмеченные значком) слова не следует трогать. Ориентируйтесь не на степень выраженности той или иной черты, а на ее наличие или отсутствие («да» или «нет»).

Обработка результатов

Формулу самооценки вывести отдельно по положительным (СО +) и отрицательным (СО-) качествам:

$$CO+ = H+ / H+ +; CO- = H- / H-$$

Где H+ + и H— количество черт идеала и «антиидеала»; H+ и H— количество положительных и отрицательных качеств, отмеченных испытуемым у себя.

Уровень самооценки определяется по следующей шкале:

CO+	Уровень самооценки	CO-
0-0,2	заниженная	1-0,8
0,2-0,4	несколько заниженная	0,8-0,6
0,4-0,6	адекватная	0,6-0,4
0,6-0,8	несколько завышенная	0,4-0,2
0,8-1	завышенная	0,2-0

Тест школьной тревожности Филта (11)

Тест школьной тревожности Филиппса предназначен для изучения уровня и характера тревожности, связанной со школой у детей младшего и среднего школьного возраста.

Тест состоит из 58 вопросов, которые можно зачитать школьникам, а можно и предложить в письменном виде. На каждый вопрос требуется однозначно ответить «да» или «нет».

Инструкция. «Ребята, сейчас вам будет предложен опросник, который состоит из вопросов о том, как вы себя чувствуете в школе. Старайтесь отвечать искренне и правдиво, здесь нет верных или неверных, хороших или плохих ответов. Над вопросами долго не задумывайтесь.

На листе для ответов вверху запишите свое имя, фамилию и класс. Отвечая на вопрос, записывайте его номер и ответ: «да» — если вы согласны с ним, или «нет» — если не согласны».

Текстопросника

1. Трудно ли тебе держаться на одном уровне со всем классом?
2. Волнуешься ли ты, когда учитель говорит, что собирается проверить, насколько ты знаешь материал?
3. Трудно ли тебе работать в классе так, как этого хочет учитель?

4. Снится ли тебе временами, что учитель в ярости от того, что ты не знаешь урок?
5. Случалось ли, что кто-нибудь из твоего класса бил или ударял тебя?
6. Часто ли тебе хочется, чтобы учитель не торопился при объяснении нового материала, пока ты не поймешь, что он говорит?
7. Сильно ли ты волнуешься при ответе или выполнении задания?
8. Случается ли с тобой, что ты боишься высказываться на уроке, потому что боишься сделать глупую ошибку?
9. Дрожат ли у тебя колени, когда тебя вызывают отвечать?
10. Часто ли твои одноклассники смеются над тобой, когда вы играете в разные игры?
11. Случается ли, что тебе ставят более низкую оценку, чем ты ожидал?
12. Волнует ли тебя вопрос о том, не оставят ли тебя на второй год?
13. Стараешься ли ты избегать игр, в которых делается выбор, потому что тебя, как правило, не выбирают?
14. Бывает ли временами, что ты весь дрожишь, когда тебя вызывают отвечать?
15. Часто ли у тебя возникает ощущение, что никто из твоих одноклассников не хочет делать то, что хочешь ты?
16. Сильно ли ты волнуешься перед тем, как начать выполнять задание?
17. Трудно ли тебе получать такие отметки, каких ждут от тебя родители?
18. Боишься ли ты временами, что тебе станет дурно в классе?
19. Будут ли твои одноклассники смеяться над тобой, если ты сделаешь ошибку при ответе?
20. Похож ли ты на своих одноклассников?
21. Выполнив задание, беспокоишься ли ты о том, хорошо ли с ним справился?
22. Когда ты работаешь в классе, уверен ли ты в том, что все хорошо запомнишь?

Сициадная адаптации подростков в среде сверстников

23. Снится ли тебе иногда, что ты в школе и не можешь ответить на вопрос учителя?
24. Верно ли, что большинство ребят относятся к тебе по-дружески?
25. Работаешь ли ты более усердно, если знаешь, что результаты такой работы будут сравнивать в классе с результатами твоих одноклассников?
26. Часто ли ты мечтаешь о том, чтобы поменьше волноваться, когда тебя спрашивают?
27. Боишься ли ты временами вступать в спор?
28. Чувствуешь ли ты, что твое сердце начинает сильно биться, когда учитель говорит, что собирается проверить твою готовность к уроку?
29. Когда ты получаешь хорошие отметки, думает ли кто-нибудь из твоих друзей, что ты хочешь выслужиться?
30. Хорошо ли ты себя чувствуешь с теми из твоих одноклассников, к которым ребята относятся с особым вниманием?
31. Бывает ли, что некоторые ребята в классе говорят что-то, что тебя задевает?
32. Как ты думаешь, теряют ли расположение те из учеников, которые не справляются с учебной работой?
33. Похоже ли на то, что большинство твоих одноклассников не обращают на тебя внимания?
34. Часто ли ты боишься выглядеть нелепо?
35. Доволен ли ты тем, как к тебе относятся учителя?
36. Помогает ли твоя мама в организации вечеров, как другие мамы твоих одноклассников?
37. Волновало ли тебя когда-нибудь, что думают о тебе окружающие?
38. Надеешься ли ты в будущем учиться лучше, чем раньше?
39. Считаешь ли ты, что одеваешься в школу так же хорошо, как и твои одноклассники?
40. Часто ли ты задумываешься, отвечая на уроке, что думают о тебе в это время другие?
41. Обладают ли способные ученики какими-то особыми правами, которых нету других ребят в классе?
42. Злятся ли некоторые из твоих одноклассников, когда тебе удастся быть лучше их?

43. Доволен ли ты тем, как к тебе относятся одноклассники?
44. Хорошо ли ты себя чувствуешь, когда остаешься один на один с учителем?
45. Высмеивают ли временами твои одноклассники твою внешность и поведение?
46. Думаешь ли ты, что беспокоишься о своих школьных делах больше, чем другие ребята?
47. Если ты не можешь ответить, когда тебя спрашивают, чувствуешь ли ты, что вот-вот расплчешься?
48. Когда вечером ты лежишь в постели, думаешь ли ты временами с беспокойством о том, что будет завтра в школе?
49. Работая над трудным заданием, чувствуешь ли ты порой, что совершенно забыл вещи, которые хорошо знал раньше?
50. Дрожит ли слегка твоя рука, когда ты работаешь над заданием?
51. Чувствуешь ли ты, что начинаешь нервничать, когда учитель говорит, что собирается дать классу задание?
52. Пугает ли тебя проверка твоих знаний в школе?
53. Когда учитель говорит, что собирается дать классу задание, чувствуешь ли ты страх, что не справишься с ним?
54. Снилось ли тебе временами, что твои одноклассники могут сделать то, что не можешь ты; что они понимают учителя лучше, чем ты?
55. Когда учитель объясняет материал, кажется ли тебе, что твои одноклассники понимают его лучше, чем ты?
56. Беспокоишься ли ты по дороге в школу, что учитель может дать классу проверочную работу?
57. Когда ты выполняешь задание, чувствуешь ли ты обычно, что делаешь это плохо?
58. Дрожит ли слегка твоя рука, когда учитель просит сделать задание на доске перед всем классом?

Обработка и интерпретация результатов

При обработке результатов выделяют вопросы, ответы на которые не совпадают с ключом теста. Напри-

мер, на 58-й вопрос ребенок ответил «да», в то время как в ключе этому вопросу соответствует ответ «нет». Ответы, не совпадающие с ключом, — это проявление тревожности. При обработке подсчитывается:

1. Общее число несовпадений по всему тесту. Если оно больше 50%, можно говорить о повышенной тревожности ребенка, если больше 75% от общего числа вопросов теста — о высокой тревожности.
2. Число совпадений по каждому из 8 факторов тревожности, выделяемых в тексте. Уровень тревожности определяется так же, как в первом случае. Анализируется общее внутреннее эмоциональное состояние школьника, во многом определяющееся наличием тех или иных тревожных синдромов (факторов) и их количеством.

Распределение вопросов по факторам

Факторы	№ вопросов
1. Общая тревожность в школе	2, 4, 7, 12, 16, 21, 23, 26, 28, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58 1 = 22
2. Переживание социального стресса	5, 10, 15, 20, 24, 30, 33, 36, 39, 42, 44 f=11
3. Фрустрация потребности в достижении успеха	1, 3, 6, 11, 17, 19, 25, 29, 32, 35, 38, 41, 43 f=13
4. Страх самовыражения	27, 31, 34, 37, 40, 45 2 = 6
5. Страх ситуации проверки знаний	2, 7, 12, 16, 21, 26 X = 6
6. Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	3, 8, 13, 17, 22 f = 5
7. Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу	9, 34, 18, 23, 28 f = 5
8. Проблемы и страхи в отношениях с учителями	2, 6, 11, 32, 35, 41, 44, 47 Л = 8

Ключ к вопросам

«+» — да

«-» — нет

1 -	18 -	35 +	52 -
2 -	19 -	36 +	53 -
3 -	20 +	37 -	54 -
4 -	21 -	38 +	55 -
5 -	22 +	39 +	56 -
6 -	23 -	40 -	57 -
7 -	24 +	41 +	58 -
8 -	25 +	42 -	
9 -	26 -	43 +	
10 -	27 -	44 +	
11 +	28 -	45 -	
12 -	29 -	46 -	
13 -	30 +	47 -	
14 -	31 -	48 -	
15 -	32 -	49 -	
16 -	33 -	50 -	
17 -	34 -	51 -	

Содержательная характеристика каждого синдрома (фактора)

1. Общая тревожность в школе — общее эмоциональное состояние ребенка, связанное с различными формами его включения в жизнь школы.
2. Переживание социального стресса — эмоциональное состояние ребенка, на фоне которого развиваются его социальные контакты (прежде всего — со сверстниками).
3. Фрустрация потребности в достижении успеха — неблагоприятный психический фон, не позволяющий ребенку развивать свои потребности в успехе, достижении высокого результата и т. д.
4. Страх самовыражения — негативные эмоциональные переживания ситуаций, сопряженных с необходимостью самораскрытия, предъявления себя другим, демонстрации своих возможностей.
5. Страх ситуации проверки знаний — негативное отношение и переживание тревоги в ситуациях

проверки (особенно — публичной) знаний, достижений, возможностей.

6. Страх не соответствовать ожиданиям окружающих — ориентация на значимость других в оценке своих результатов, поступков, и мыслей, тревога по поводу оценок, даваемых окружающим, ожидания негативных оценок.
7. Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу — особенности психофизиологической организации, снижающие приспособляемость ребенка к ситуациям стрессогенного характера, повышающие вероятность неадекватного, деструктивного реагирования на тревожный фактор среды.
8. Проблемы и страхи в отношениях с учителями — общий негативный эмоциональный фон отношений со взрослыми в школе, снижающий успешность обучения ребенка.

Опросник Басса - Дарки (31)

Тест Басса — Дарки позволяет определить показатели агрессивности и враждебности.

Инструкция: Ниже представлены 75 утверждений. Вам следует ответить на них «да» или «нет». Среднего значения не предусмотрено. Если вы сомневаетесь, какой дать ответ, отметьте все же тот вариант, который вам больше всего подходит. Ответ «да» можно обозначить знаком «+», ответ «нет» — знаком «-».

Текстопросника

1. Временими я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать.

8. Когда мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушать его.
13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал.
15. Я часто бываю не согласен с людьми.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверьми.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
20. Если кто-то воображает из себя начальника, то я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали меня.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их «шелкнули по носу».
34. Я никогда не бываю мрачен от злости.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.

Синильная адаптация подростков в среде сверстников

36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания.
37. Хотя я и не показываю это, меня иногда гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к «сильным» выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Я редко даю сдачи, если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять чужакам».
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С детства я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко работать.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще, чем другие.
56. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь только со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу.

64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Я не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре я часто повышаю голос.
74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям.
75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Анализ и интерпретация результатов тестирования

На основе полученных ответов на тест выявляются проявления агрессии и враждебности. При этом могут быть выделены следующие виды реакций испытуемого.

1. Физическая агрессия — использование физической силы против другого лица.
2. Косвенная агрессия (агрессия, направляемая окольным путем).
3. Раздражение — готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
4. Негативизм — оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
5. Обида — зависть и ненависть к окружающим в связи с действительными и вымышленными действиями.
6. Подозрительность — в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
7. Вербальная агрессия — выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).

Специальная адаптация подростков в среде сверстников

8. Чувство вины выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что совершает злые поступки, а также ощущаемые им угрызения совести.

Реакции 5 и 6 можно определить как враждебные, реакции 1,2,7 — как агрессивные. К особым реакциям отнесены реакции «Раздражение», «Негативизм» и «Чувство вины» (3, 4, 8), без которых анализ враждебных и агрессивных реакций был бы недостаточно полным.

Подсчет суммы баллов по каждому из видов реакций испытуемого осуществляется с помощью кода ответов.

Код ответов

<i>Вид реакции</i>	<i>«Да» — 1 балл «Нет» — 0 баллов</i>	<i>«Да» — 0 баллов «Нет» — 1 балл</i>	<i>Номинальная сумма баллов</i>	<i>Сумма баллов, набранная испытуемым</i>
1. Физическая агрессия	1,25,33,41, 48, 55, 62, 68	9,17	4-6	
2. Косвенная агрессия	2, 10, 18, 34, 42,56,63	26,49	4-5	
3. Раздражение	3, 19,27,43, 50, 57, 64, 72	11,35,69	4-6	
4. Негативизм	4, 12,20,28	36	2-3	
5. Обида	5,13,21,29, 37,44,51,58		4-5	
6. Подозрительность	6, 14, 22, 30, 38,45, 52, 59	65,70	4-6	
7. Вербальная агрессия	7,15,23,31, 46,53,60,71, 73	39, 66, 74,75	4-6	
8. Чувство вины	8, 16, 24, 32, 40,47,54,61, 67		4-5	

Известно, что каждая личность должна обладать определенной степенью враждебности — агрессивности. Норма такой оценки по каждому из видов реакций испытуемого зафиксирована в колонке «Номинальная сумма баллов по видам реакций». Так по реакциям «Физическая агрессия», «Раздражение», «Подозрительность», «Вербальная агрессия» нормой считается номинальная сумма 4 — 6 баллов. Для других типов реакций этот показатель несколько ниже.

В случае если сумма баллов по отдельным видам реакций испытуемого не достигает номинала, это говорит о значительном снижении или о полном отсутствии соответствующего психологического свойства личности. Следует предполагать наличие у испытуемого определенной степени пассивности и конформности.

Если же сумма баллов по отдельным видам реакций испытуемого превышает номинал, это говорит о чрезмерном развитии форм агрессивности, затрудняющей сотрудничество, сознательную кооперацию, а также провоцирующей конфликтность.

Опросник для **определения** застенчивости у подростков (6)

Опросник позволяет определить уровень застенчивости у подростков.

Инструкция: «Внимательно прочитайте каждый вопрос и постарайтесь ответить искренне «да» или «нет»».

Текст опросника

1. Считаете ли Вы себя застенчивым человеком?
2. Много ли у Вас друзей?
3. Делаете ли Вы решительные шаги, если Вам захочется с кем-то познакомиться?
4. Есть ли у Вас желание находиться в центре событий, происходящих в классе?
5. Часто ли Вы испытываете смущение?
6. Вы обычно высказываете свое мнение по поводу спорного вопроса?
7. Необходимость неожиданных публичных выступлений вводит Вас в состояние паники?

8. Бывает, что Вы предпринимаете какие-либо решительные действия, несмотря на возможность быть смешным, неуспешным?
9. Мечтаете ли Вы о ситуации, где Вы успешны, находитесь в центре внимания?
10. Вы обычно говорите тихо?
11. Во время выбора актива класса Вы можете предложить свою кандидатуру?
12. Можете ли Вы публично заступиться за несправедливо обиженного сверстника?

Ключ к опроснику: Утверждения 1, 4, 5, 7, 9, 10 — ответ «да»; утверждения 2, 3, 6, 8, 11, 12 — ответ «нет».

Обработка результатов: Подсчитать сумму баллов по всем ответам, каждый ответ, совпадающий с ключом, оценивается в 1 балл. При интерпретации показателей можно применять следующие ориентировочные оценки застенчивости: от 0 до 3 — не застенчив; от 4 до 6 — скорее не застенчив, чем застенчив; от 7 до 9 — скорее застенчив, чем не застенчив; от 10 до 12 — застенчив.

Методика «Определение привлекательности для Школьника группы одноклассников» (на основе индекса групповой сплоченности Сизора) (7)

Цель — Знакомство студентов с методикой, позволяющей оценить привлекательность класса для подростков и выявить источники напряженности в классе.

Инструкция: «Внимательно прочитайте каждый вопрос и подчеркните один из ответов, наиболее верно отражающий ваше мнение».

Текст опросника

I. Как вы оцениваете свою принадлежность классу?

1. Считаю себя активным, полноправным членом коллектива. (5)
2. Участвую в большинстве дел класса, но часть одноклассников делают это активнее меня. (4)
3. Участвую примерно в половине дел класса. (3)
4. Не чувствую привязанности к классу и в его делах участвую редко. (2)

5. Делами класса не интересуюсь и участвовать в них не желаю. (1)

II. Хотели бы вы перейти в другой класс, если бы представилась такая возможность?

1. Очень хотел бы. (1)
2. Скорее всего, перешел бы, чем остался. (2)
3. Не вижу никакой разницы. (3)
4. Скорее всего, остался бы в своем классе. (4)
5. Очень хотел бы остаться в своем классе. (5)

III. Взаимоотношения учащихся в вашем классе.

1. Лучше, чем в других классах. (3)
2. Такие же, как в других классах. (2)
3. Хуже, чем в других классах. (1)

IV. Взаимоотношения учеников вашего класса с учителями.

1. Лучше, чем в других классах. (3)
2. Такие же, как в других классах. (2)
3. Хуже, чем в других классах. (1)

V. Отношение одноклассников к учебе.

1. Лучше, чем в других классах. (3)
2. Такое же, как в других классах. (2)
3. Хуже, чем в других классах. (1)

В скобках даны балльные оценки ответов.

Обработка результатов

1. Подсчитать сумму баллов по всем вопросам. Она колеблется от 5 — самая неблагоприятная, до 18 баллов — самая высокая оценка привлекательности класса.
2. Проанализировать школьников с крайними оценками.
3. Рассмотреть распределение ответов по отдельным вопросам. Низкие оценки по какому-либо вопросу позволяют выявить источники напряженности в классе.

Игры и упражнения

1) «Переход через пропасть»

Цель игрового упражнения: развитие активности, контактности, способности договариваться и брать на себя ответственность.

Ход игрового упражнения. Студенты делятся на пары. Каждая пара должна по очереди участвовать в

Социальная адаптация подростков в среде сверстников

переходе по воображаемому мосту, который соединяет два берега воображаемой пропасти. Студентам предлагается представить пропасть и длинный мост, такой длинный, что, начав переход с одной стороны, человек не может видеть другую сторону моста. А так как по мосту может пройти только один человек, возникают трудности при переходе, если с другой стороны тоже идет человек. Вот в такую проблемную ситуацию и попадает каждая пара. Встретившись на мосту, участники движения должны будут выйти из создавшегося положения и в конечном итоге добраться до желанного берега. Желательно, чтобы каждая пара придумала свой способ выхода из создавшейся ситуации. До начала движения по мосту студенты в парах не совещаются по поводу выбора способа решения проблемы.

После окончания упражнения происходит обсуждение того, что чувствовали студенты во время упражнения, как принимали решение, какую позицию занимали при этом.

2) «Бабочки и слоны»

Цель игры: развитие коммуникативных навыков, инициативы, творчества, повышение уверенности в себе.

Ход игры. Студентам предлагается превратиться в «слонов». «Слоны», тяжелой походкой медленно передвигаясь по помещению, общаются с такими же «слонами». Затем по команде студенты превращаются в «бабочек» и продолжают общение, но движения у них уже быстрые, легкие. Как общаться, студенты решают сами.

Можно, как вариант игры, предлагать характер общения, например, можно общаться только глазами, прикосновениями или вербально.

По завершении игры необходимо провести обсуждение по вопросам:

- Что Вы чувствовали в роли слонов и бабочек?
- В какой роли Вам было легче находиться?
- Какой способ общения Вы использовали в роли слона, а какой в роли бабочки?

3) «Часы»

Цель игры: развитие эмпатии, сближение членов группы.

Ход игры. Участники игры делятся на две команды. Для каждой команды оформляется циферблат — это могут быть разложенные по кругу цифры или другие ориентиры. Члены каждой команды превращаются в большую и маленькую стрелки, предварительно разбившись на неравные группы. Перед началом игры часы показывают 6 часов, причем «стрелки» обращены лицом из круга. Далее ведущий, выбранный из числа студентов, называет время и дает команду, по которой «стрелки» перестраиваются. Во время перестроения участники не держатся руками друг за друга. Выигрывает та команда, которая раньше показала нужное время.

Можно усложнить игру, повернув «стрелки» лицом в круг.

Если участников игры мало, то можно образовать один циферблат и по секундомеру определять изменение скорости выполнения заданий.

4) «Подиум»

Цель игрового упражнения: развитие активности, способности вести себя органично, находясь в центре внимания, способности к импровизации, повышение самооценки, уверенности в себе.

Описание игрового упражнения. Каждый студент, по очереди проходя по подиуму, демонстрирует воображаемую одежду, стараясь как можно точнее передать ее характер. Какую одежду будет демонстрировать каждый участник показа (свадебный наряд, домашнюю одежду, офисную и т. п.), определяет комментатор, выбранный из числа студентов. Причем «модель» узнает об этом перед самым показом. По мере продвижения «модели» по подиуму комментатор указывает подробности, связанные с особенностями одежды.

Как вариант упражнения можно раздать карточки всем участникам показа с указанием одежды, которую они должны демонстрировать. Для остальных это будет тайной. Задача зрителей — отгадать, какую одежду демонстрирует очередная «модель».

Завершив игровое упражнение, студенты делятся своими переживаниями:

- Что Вы чувствовали в роли модели?
- Была ли гармоничной с Вами одежда, которую Вам пришлось демонстрировать?
- Насколько точно «модель» передала особенности одежды при демонстрации (вопрос к зрителям)?

5) «Необитаемый остров» (9)

Цель игры: развитие навыков общения, эмпатии, способности договариваться, принимать общее решение, предупреждать конфликтные ситуации.

Ход игры. Студентам предлагается ситуация и задание к ней: «В результате кораблекрушения вы оказались на необитаемом острове. На нем богатый животный и растительный мир, но жизнь полна опасностей: ядовитые растения и животные, ливневые дожди, короткий, но жестокий холод, могут быть и визиты каннибалов с соседних островов. В ближайшие несколько лет вы не сможете вернуться к нормальной жизни, в родные края. Ваша задача — создать для себя нормальные условия, в которых вы могли бы выжить. Поймите серьезность и опасность происшедшего. Люди иногда в этих обстоятельствах теряют человеческий облик, вспыхивают ссоры и драки со смертельным исходом. Тут не место для развлечений и болтовни — вам надо есть и пить, обустроить себе жилье, чтобы солнце не спалило вашу кожу и вы могли укрываться в сезон дождей от ливней, а зимой — от холодов.

Вам нужно освоить остров, организовать на нем хозяйство. Нужно наладить и социальную жизнь: распределить основные функции и обязанности. Следует продумать и то, каким образом эти функции и обязанности будут выполняться. Прежде всего решите вопрос о власти. Какой она будет на вашем острове? Кто будет принимать окончательное решение? Все жители острова единогласно, или простым большинством, или группировка самых авторитетных жителей, или единолично лидер? И каким образом будет контролироваться выполнение? Под страхом наказания, смерти? Как будет распределяться пища? Поровну? По трудовому вкладу? Может быть больше

сильным, чтобы лучше работали? Или слабым, чтобы выжили? Имеет ли право человек жить на вашем острове, никого не слушая и никому не подчиняясь? А если его образ жизни сделает его слабым, болезненным, обузой для других? Какие у вас будут праздники? Сколько? Как вы их будете устраивать?

Разработайте Нравственно-психологический кодекс взаимоотношений, примерно из 15 — 20 пунктов. Правила нужны четкие, а не абстрактные, они должны помогать решению конкретных проблем, эффективному сотрудничеству, предотвращению конфликтов и ссор. Нужно также предусмотреть и санкции за нарушения установленных правил».

Студенты делятся на группы, по 8 — 10 человек. В группах необходимо за 1 час обсудить и принять правила, причем в рамках задания студентам предоставляется полная свобода действий. В каждой группе нужно выбрать летописца, который будет фиксировать основные события, записывая все, что решили, каким образом произошло обсуждение и принятие решения и т. п.

После игры необходимо обсудить следующие моменты:

- стиль и манера общения участников игры;
- способы согласования и принятия решений;
- профилактика и предупреждение конфликтных ситуаций;
- желание и умение участников слушать и слышать других, учитывать их мнение;
- позиция, которую занимал каждый участник игры;
- доля участия каждого в обсуждении и принятии решения.

б) «Групповой портрет»

Цель упражнения: развитие творческой инициативы, сближения членов группы, уверенности в себе, самоиронии.

Ход упражнения. Каждому студенту раздается лист бумаги (формат А— 4) и набор цветных карандашей. Студенты делятся на группы по 6 — 7 человек. Необходимо каждой группе создать групповой портрет. Для этого по команде каждый студент должен изобразить члена своей группы, по желанию, исключая себя, и подписать имя изоб-

раженного на листе. После того, как первое изображение будет готово, листы внутри каждой группы передаются в одном направлении для всех, например, соседу, сидящему справа. Получив лист с изображением своего сокурсника, каждый продолжает групповой портрет, изображая любого члена своей группы, но не того который уже изображен. После этого лист опять передается соседу, и работа продолжается. И так до тех пор, пока все участники группового процесса не будут изображены на листе.

Таким образом, у каждого на память остается групповой портрет.

В завершение студенты делятся своими впечатлениями от процесса создания группового портрета и портрета — как результата этого процесса.

Самостоятельная работа

1. Определить уровень самооценки, тревожности, застенчивости у одного подростка и сравнить полученные результаты с оценкой привлекательности для него группы одноклассников. Используя при этом методики: «Изучение самооценки личности подростка», «Тест школьной тревожности Филипса», «Опросник Басса — Дарки», «Опросник для определения застенчивости у подростков», «Определение привлекательности для школьника группы одноклассников».

2: Выявить свой источник напряженности в группе по методике определения привлекательности для школьника группы одноклассников (в данном случае — студентов).

Словарь терминов

Адаптация социальная (от лат. *adapto* — приспособляю и *socialis* — общественный) — 1) постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; 2) результат этого процесса.

Адекватный (от лат. *adaequatus* — приравненный) — равный, тождественный, вполне соответствующий.

Застенчивость — тяжело переживаемое эмоциональное состояние, определяемое наличием выраженного,

мешающего общению психологического барьера и сопровождающееся мыслями о своей неполноценности и иллюзиями отрицательного отношения объектов общения; свойство личности, у которой легко возникает это эмоциональное состояние.

Конформность — см. тему 2.

Кооперация (от лат. cooperatio — сотрудничество) — одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей.

Негативизм (от лат. — отрицание) — немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других индивидов или социальных групп.

Самооценка — оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

Самоутверждение — стремление человека к сохранению высокой самооценки и подтверждению ее справедливости в оценках других людей, а также вызванное этим стремлением поведение.

Статус (от лат. status — положение, состояние) — положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии.

Страх — эмоция, возникающая в ситуациях угрозы биологическому или социальному существованию индивида и направленная на источник действительной или воображаемой опасности.

Тревога — эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий.

Тревожность — склонность индивида к переживанию тревоги, характеризующаяся низким порогом возникновения реакции тревоги; один из основных параметров индивидуальных различий.

Словарь составлен с использованием следующих источников:

Краткий словарь системы психологических понятий. М., 1984.
Психология. Словарь / Под общ. ред. А.В.Петровского, М.Г.Ярошевского. М., 1990.

Словарь иностранных слов. М., 1986.

Справочник по психологии и психиатрии детского и подросткового возраста / Под ред. С.Ю. Циркина. СПб., 2000.

Рекомендуемая литература

1. Альманах психологических тестов. М., 1996.
2. *Бабайцева В.Ю.* Личностно-ориентированный тренинг в процессе подготовки будущих учителей к воспитательной работе с трудными детьми. М., 1997.
3. *Батаршев А.В.* Тестирование: Основной инструментарий практического психолога. М., 2001.
4. *Лидере А.Г.* Психологический тренинг с подростками. М., 2001.
5. *Минаева В.М.* Как помочь ребенку преодолеть застенчивость // Воспитание школьника. 2001. №7.
6. *Минаева В.М.* Актуальные аспекты раннего преодоления застенчивости // Человеческий фактор в условиях развивающегося информационного общества. Оренбург, 2002.
7. *Ратанова Т.А., Шляхта Н.Ф.* Психодиагностические методы изучения личности. М., 1998.
8. Практическая психология образования / Под ред. И.В.Дубровиной. М., 1997.
9. *Прутченков А.С.* Трудное восхождение к себе. М., 1995.
10. Райе Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб., 2000.
11. *Самоукина Н.В.* Игры в школе и дома. М., 1993.
12. *Фельдштейн Д.И.* Особенности стадий развития личности на примере подросткового возраста: Хрестоматия по возрастной психологии. М., 1994.

Тема 6

СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ и их ВОЗДЕЙСТВИЕ НА РЕБЕНКА

Эмоциональные связи и привязанности ребенка закладываются в раннем возрасте и прежде всего в семье. Именно позиция родителей по отношению к детям и ложится в основу будущих отношений ребенка с другими людьми и во многом определяет его личностные особенности.

Выделяются следующие стили родительского поведения и их воздействие на ребенка (6).

1. Авторитетный (высокий уровень контроля; теплые отношения).

Родители принимают и поддерживают автономию своих детей. Они при необходимости ограничивают детей, но всегда мотивируют свои требования. Родителями допускаются изменения этих требований в пределах разумного. Для них является возможным обсуждение с детьми установленных правил поведения.

Дети таких родителей уверены в себе, обладают высокой самооценкой. Они способны к самоконтролю. У них достаточно хорошо развиты социальные навыки. Они, как правило, успешны в школе.

2. Авторитарный (высокий уровень контроля; холодные отношения).

Родители требуют точного выполнения своих приказаний и жестко контролируют их выполнение. Они сдержанны в отношениях с детьми. Установленные родителями требования и правила не обсуждаются.

Дети обычно замкнуты, угрюмы, боязливы, непритязательны и раздражительны. Причем девочки часто не инициативны, подвержены влиянию, а мальчики — неуправляемы и агрессивны.

3. Либеральный (низкий уровень контроля, теплые отношения).

Родители слабо или совсем не ограничивают поведение ребенка. Для них характерна безусловная родительская любовь. В общении родители уступают ребенку активную позицию. Они, предоставляя детям свободу, лишь незначительно руководят ими, исключая ограничения.

Дети таких родителей часто непослушны, им присущи агрессивные проявления. Публичное поведение таких детей, как правило, неадекватно и импульсивно. И лишь иногда они становятся активными и творческими людьми.

4. Индифферентный (низкий уровень контроля; холодные отношения).

Родители не ограничивают своих детей. Они безразличны к ним, а порой даже враждебны. Они закрыты для общения. Им не присущи теплые и сердечные отношения к собственным детям.

Дети таких родителей часто не сдерживают деструктивные импульсы, иногда совершают правонарушения.

Данная классификация — это своеобразный ориентир для лучшего понимания условий, в которых живет ребенок, и возможность прогнозировать, каким он может быть в связи с этим, как будет жить среди людей и взаимодействовать с ними. А следовательно, и возможность осознания необходимости изменить сложившиеся устои, т. е. найти оптимальное соотношение контроля и душевной теплоты по отношению к детям.

Существенную помощь родителям может оказать следующая тактика поведения, позволяющая поддерживать ребенка, помочь ему в трудных ситуациях (11, с. 133):

- опираться на сильные стороны ребенка;
- избегать подчеркивания промахов ребенка;
- показывать, что Вы удовлетворены ребенком;
- уметь и хотеть демонстрировать любовь к ребенку;
- уметь помочь ребенку разбить большие задания на более мелкие, такие, с которыми он может справиться;
- проводить больше времени с ребенком;

внести юмор во взаимоотношения с ребенком;
знать обо всех попытках ребенка справиться с заданием;
уметь взаимодействовать с ребенком;
позволить ребенку самому решать проблемы там, где это возможно;
избегать дисциплинарных поощрений и наказаний;
принимать индивидуальность ребенка;
проявлять эмпатию и веру в Вашего ребенка;
демонстрировать оптимизм.

Практическое занятие

Цель — способствовать осознанию роли семьи в формировании личности ребенка, в развитии его социальных навыков; обучение составлению опросника, определяющего стиль родительского поведения; развитие умения пользоваться опросниками, позволяющими определить взаимоотношения родителей с детьми.

Студенты делятся на 4 группы. Каждой группе предлагается отдельное задание:

- сформулировать 5 утверждений, характеризующих авторитетный стиль родительского поведения;
- сформулировать 5 утверждений, характеризующих авторитарный стиль родительского поведения;
- сформулировать 5 утверждений, характеризующих либеральный стиль родительского поведения;
- сформулировать 5 утверждений, характеризующих индифферентный стиль родительского поведения.

Затем всей группой утверждения анализируются, при необходимости редактируются или заменяются

другими, более удачными формулировками, и составляется общий опросник, способствующий определению стиля родительского поведения.

Опросник социализации для школьников «Мои семья» (9)

Цель — знакомство с методикой, позволяющей определить уровень взаимоотношений в семье.

Инструкция. Вопросы переписывать не надо, нужно ставить только номер вопроса и номер ответа. Для вопросов 3, 11, 19 следует выбирать ответы с указанием матери или отца.

Варианты ответов: 5 — конечно, нет; 4 — скорее нет, чем да; 3 — не знаю; 2 — скорее да, чем нет; 1 — конечно, да.

Текстопросника

1. Сердятся ли родители, если Вы спорите с ними?
2. Часто ли родители помогают вам в выполнении домашних заданий?
3. С кем вы чаще советуетесь — с матерью или с отцом, когда нужно принять какое-либо решение?
4. Часто ли родители соглашаются с вами в том, что учитель был несправедлив к вам?
5. Часто ли родители вас наказывают?
6. Правда ли, что родители не всегда понимают вас, ваше состояние?
7. Верно ли, что вы участвуете вместе с родителями в решении хозяйственных вопросов?
8. Действительно ли, что у вас в семье нет общих занятий и увлечений?
9. Часто ли в ответ на вашу просьбу разрешить вам что-либо родители отвечают, что это нельзя?
10. Бывает ли так, что родители настаивают на том, чтобы вы не дружили с кем-нибудь из ваших товарищей?
11. Кто является главой в вашей семье — мать или отец?
12. Смеются ли родители над кем-нибудь из ваших учителей?

13. Часто ли родители разговаривают с вами в раздражительном тоне?
14. Кажется ли вам, что у вас в семье холодные недружеские отношения между родителями?
15. Верно ли, что в вашей семье мало помогают друг другу в домашних делах?
16. Правда ли, что родители не обсуждают с вами прочитанных книг, просмотренных телепередач, фильмов?
17. Считают ли вас родители капризным ребенком?
18. Часто ли родители настаивают на том, чтобы вы поступали согласно их желаниям, говоря, что они разбираются лучше вас?
19. С кем из родителей вы больше общаетесь?
20. Часто ли родители не одобряют и не поддерживают мероприятия, которые организует школа?
21. Наказывали ли вас более сурово, чем других детей?
22. Часто ли вы с родителями говорите «по душам», советуетесь по личным проблемам?
23. Верно ли, что у вас нет ежедневных домашних обязанностей?
24. Правда ли, что родители не ходят с вами в театры, музеи, на выставки и концерты?

Обработка и интерпретация результатов

Изучается степень выраженности в семейном воспитании.

Ключ

Выделяются 8 факторов:

1. Строгость (гибкость) воспитательных установок (вопросы 1, 9, 17).
2. Воспитание самостоятельности, инициативы (2, 10, 18).
3. Доминантность матери, отца или равное участие обоих родителей в воспитании (3, 11, 19).
4. Отношение к школе, учителям (4, 12, 20).
5. Жесткость (гибкость) методов воспитания (5, 13, 21).
6. Взаимоотношения в семье: недружеские или теплые (6, 14, 22).

7. Взаимопомощь в семье, наличие или отсутствие общих дел (7, 15, 23).

8. Общность интересов (8, 16, 24).

Ответы «5», «конечно, нет» — указывают на максимальное продолжительное проявление фактора. Максимальная сумма баллов по одному фактору — 15.

Ответы «1», «конечно, да» — указывают на педагогически отрицательное проявление фактора. Минимальная сумма баллов по фактору — 3.

Максимальная сумма баллов по всем факторам — 105, минимальная — 21.

Уровни взаимоотношений в семье:

Благополучный (высокий) — 105 — 84.

Менее благополучный — 83 — 63.

Удовлетворительный — 62 — 41.

Неблагополучный — меньше 40.

Опросник «Ваш стиль воспитания» (4!)

Цель — знакомство с опросниками, позволяющими определить стиль родительского поведения в семье.

Инструкция. Выберите тот вариант реакции, который вы предпочли бы в подобном случае.

Текст опросника

1. Вы сосредоточенно обдумываете важную проблему, а ребенок пристает к вам с каверзным вопросом. Вы:
 - а) отошлете его заниматься другим делом, чтобы не мешал;
 - б) ответите кратко и просто, пусть и неправильно;
 - в) постараетесь удовлетворить его любопытство, хотя для этого придется отвлечься от своих размышлений.
2. Ребенок стащил какую-то вашу вещь и отказывается в этом признаться. Вы наказываете «злоумышленника», а потом вдруг обнаруживаете, что он не виноват; вы сами положили вещь в непривычное место. Вы:
 - а) промолчите, чтобы не уронить своего авторитета;
 - б) главное, что вещь нашлась, больше и обсуждать нечего;
 - в) извинитесь перед ребенком, объяснив, что и взрослые не всегда бывают правы.

3. Ребенок заявляет, что новогоднюю ночь хотел бы провести вместе с вами за праздничным столом. Ваша реакция:
 - а) это абсолютно исключено: маленькие дети должны ночью спать;
 - б) конечно, он для этого еще слишком мал, но ради праздника можно отступить от правил;
 - в) вы постараетесь переубедить малыша, сославшись, например, на то, что в новогоднюю ночь Дед Мороз приносит подарки только тем детям, которые спят.
4. Ребенок взялся помочь вам в уборке квартиры, однако он не столько помогает, сколько мешает. В конце концов, он неловким движением разбил дорожную вазу, слегка порезался осколками и расплакался. Вы:
 - а) в сердцах дадите ему подзатыльника. И нечего плакать — сам виноват;
 - б) в следующий раз обойдетесь без его помощи; пускай каждый занимается своим делом;
 - в) обрабатываете ранку, успокаиваете ребенка и вместе убираете осколки; хотя вазу, конечно, жалко, вы даете понять помощнику, что следует быть аккуратнее.
5. Ребенок произнес ругательное слово. Выяснилось, что он услышал его во дворе. Ваша реакция:
 - а) сквернословие надо пресекать в зародыше. Наказание тут необходимо, а от общения с грубиянами ребенка впредь надо оградить;
 - б) подумаешь: все мы знаем эти слова. Не надо придавать этому значения, ведь ничего страшного не случилось;
 - в) не станете наказывать ребенка, но без лишних эмоций объясните, что услышанное вам неприятно. Никто в вашей семье так не говорит, ведь правда?
6. В детских играх ваш ребенок часто проигрывает сверстникам. Вы решаете:
 - а) необходимы интенсивные развивающие занятия. Иначе ребенок рискует отстать от товарищей и ни в чем не преуспеть;
 - б) все равно он — самый хороший! А других еще обгонит, всему свое время;

- в) у вашего ребенка есть свои преимущества. Надо постараться их развить.
7. Соседи пожаловались, что шумные игры вашего ребенка доставляют им беспокойство. Вы:
- а) чувствуете себя крайне неловко и спешите извиниться. Виновник будет наказан;
 - б) разве можно ожидать от малыша полной тишины? Эти соседи слишком требовательны;
 - в) обещаете соседям соблюдать тишину. А в разгар очередной бурной игры останавливаете ребенка, напомнив, что не всем нравится его активность.
8. Малыш готов часами сидеть перед телеэкраном. Ваша реакция:
- а) ознакомившись с телепрограммой, вы сами выбираете передачи, которые позволено будет смотреть;
 - б) когда малыш сидит перед экраном, то по крайней мере, его поведение не вызывает беспокойства. Конечно, если вы заметите, что показывают что-то неподходящее, — выключите телевизор;
 - в) бывают хорошие познавательные и развлекательные передачи. Надо только соблюдать меру. Если малыш склонен ее превышать, надо увлечь его другим, не менее интересным занятием.
9. Сын ваших знакомых по неосторожности попал под машину. Ваша реакция:
- а) очень поучительный пример! За детьми надо следить, сами вы ни на секунду не ослабите внимания и не допустите несчастья;
 - б) мальчишку, конечно, жалко. Но, слава богу, это не ваш ребенок;
 - в) вы не упустите случая лишний раз объяснить ребенку, как надо вести себя на улице.
10. Малыш заявляет, что хотел бы, когда вырастет, стать воспитателем в детском саду. Вы:
- а) стараетесь объяснить ему, что работа воспитателя оплачивается очень скромно и лучше выбрать другую профессию;
 - б) никак не реагируете: ведь эти детские желания так переменчивы;

- в) затеваете игру в детский сад, причем малыш может взять на себя роль воспитателя, вы же согласны и на роль ребенка.
11. Ваш знакомый с гордостью рассказывает об успехах своего ребенка. Вы:
- а) тут же начинаете раздумывать, что нужно предпринять, чтобы его превзойти;
 - б) зато вы своему купили модную обновку;
 - в) интересуетесь, как удалось добиться таких успехов: на положительных примерах полезно поучиться.
12. Телесные наказания недопустимы. Вы считаете:
- а) шлепок или подзатыльник — это не телесные наказания; иногда такая мера даже полезна;
 - б) если сильно рассердитесь, то можете дать волю рукам; но чаще ограничиваетесь иными методами;
 - в) ударить слабого — это унижение для сильного. Вы никогда не станете так унижаться.

Обработка результатов

Если среди ваших ответов преобладают те, что отмечены буквой «а», то ваш стиль воспитания можно назвать скорее авторитарным. Вы всему знаете цену, любите порядок и ждете этого от ребенка. Вам хотелось бы, чтобы в своей жизни он преумножил ваши достижения и избежал ваших ошибок. Вероятно, на первых порах такой стиль воспитания оправдан, ведь малыш действительно нуждается в постоянном руководстве. Только не переусердствуйте по части строгости. Проявляйте гибкость по мере взросления ребенка. Сегодня он, скорее всего, послушен и демонстрирует кое-какие успехи, хотя это и стоит вам немалых сил и нервной энергии. Но если постепенно не смягчать воспитательных воздействий, то ваш авторитет со временем будет утрачен, хотя ребенок и не обретет полной самостоятельности и инициативы. А ведь ему предстоит прожить собственную жизнь, а не улучшенный вариант вашей.

Если преобладают ответы «б», то такой стиль воспитания можно назвать либерально-попустительским. Вы любите своего ребенка, но у вас слишком

много своих проблем, чтобы всерьез принимать еще и его проблемы. Задумайтесь: достаточно ли внимания вы уделяете воспитанию? Ведь далеко не со всеми своими заботами ребенок может справиться сам.

Преобладание ответов «в» свидетельствует о том, что в вашей семье принят демократический стиль воспитания. Вы не просто любите своего ребенка, но и уважаете его формирующуюся личность. Правда, о личности в подлинном смысле говорить пока преждевременно. Ребенку предстоит еще многое узнать и освоить под вашим руководством. Так что не переоценивайте его возможностей, иначе есть риск скатиться к попустительскому стилю.

Если среди ваших ответов не преобладает какая-то одна категория, то речь, вероятно, идет о противоречивом стиле воспитания, когда отсутствуют четкие принципы и поведение родителей диктуется сиюминутным настроением. Постарайтесь понять, каким вы все-таки хотите видеть своего ребенка, и добивайтесь этого последовательно. Иначе никакая самая благая цель не будет достигнута.

Опросник для родителей «Присутствует ли в Вашей семье авторитарный стиль общения?» (5)

Инструкция. Внимательно прочитайте вопросы и ответьте на них «да» или «нет».

Текст опросника

1. Можете ли Вы сказать фразу: «Я мать (отец), мне простительно» или: «Я сказала (сказал), значит, так и будет»?
2. Наказываете ли Вы детей физически?
3. Можете ли Вы кричать, обзывать партнера?
4. Если Вы задерживаетесь на работе, у детей на продолжительное время, считаете ли Вы для себя обязательным предупредить об этом супруга (супругу)?
5. Утаиваете ли Вы доходы от супруга (супруги) на личные надобности?

6. Можете ли Вы стукнуть кулаком, угрожая?
7. Можете ли Вы повысить голос на родственников жены, мужа?
8. Можете ли Вы уйти из дома не прощаясь?
9. Можете ли Вы не навестить тяжело больного родственника, живущего с Вами в одном городе?
10. Считаете ли Вы, что у жены (мужа) не должно быть подруг (друзей)?
11. Можете ли Вы обратиться к партнеру со словами: «Где ты был (была)?» Вызывает ли у Вас чувство раздражения необходимость при определенных обстоятельствах долго ждать жену (мужа)?

Интерпретация результатов

Если на все вопросы Вы ответили положительно — командно-административная система в вашей семье процветает. Если хотя бы в трех случаях — «нет», у Вас еще не все потеряно и кое-что можно изменить в любом возрасте. Если половина ответов отрицательные — вы склонны к демократизму, просто устали, Вам надо отдохнуть. Вы нервны и раздражительны, но в целом Вы движетесь в правильном направлении.

Моделирование и анализ ситуаций, связанных с правилами для родителей

Студенты делятся на тройки. Затем каждой тройке предлагается ситуация. Студенты самостоятельно распределяют роли. В итоге в каждой тройке один студент должен играть роль ребенка, другой — роль родителя, общающегося по правилам, третий — роль родителя, общающегося вне правил.

Ситуации для разыгрывания:

- родитель, просматривая дневник ребенка, беседует с ним (один родитель указывает слабые стороны ребенка, другой — сильные);
- ребенок творчески подошел к выполнению задания (один родитель не обратил на это внимания, другой — порадовался);

Стили поведения родителей и их воздействие на ребенка

- у ребенка проблема (один родитель сразу же берется разрешить ее, другой — не спешит этого делать);
- учитель написал в дневнике, что ребенок безобразно себя вел на уроке (один родитель отругал и строго наказал ребенка, другой — спокойно разобрался в ситуации);
- у ребенка в последнее время сплошные неудачи в учебе (один родитель рисует мрачную картину будущего ребенка, другой — верит в светлое будущее).

Проанализировать разыгранные ситуации по вопросам:

1. Что переживали студенты, находящиеся в роли ребенка?
2. Что они чувствовали по отношению к каждому «родителю»?
3. Какие чувства переживали студенты в роли родителей, общающихся по правилам?
4. Какие чувства переживали студенты в роли родителей, общающихся вне правил?
5. Достаточно ли убедительны были студенты, исполняющие роли родителей?
6. Тяготение к какому стилю родительского поведения наблюдалось у каждого студента, исполняющего роль родителя?

Самостоятельная работа

1. Определить уровень взаимоотношений в семье у одного подростка. Используя при этом «Опросник социализации для школьников "Моя семья"».
2. Определить стиль родительского поведения в одной семье с ребенком дошкольного возраста при помощи опросника «Ваш стиль воспитания».

Определение терминов

Агрессия (от лат. *aggredi* — нападать) — индивидуальное или коллективное поведение, действие,

направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба либо на уничтожение другого человека или группы людей. Может проявляться как ситуативный кратковременный психический процесс или состояние.

Деструкция (от лат. destruction — разрушение) — нарушение нормальной структуры чего-либо.

Замкнутый — отъединенный от общества, занятый только своими узкими интересами; обособленный; необщительный, скрытный.

Индивидуальность — человек, характеризующийся со стороны своих социально значимых отличий от других людей; своеобразие психики и личности индивида, ее неповторимость.

Импульсивность — особенность поведения, которая заключается в действиях по первому побуждению, под влиянием внешних случайных обстоятельств или сильных эмоций.

Оптимизм (от лат. optimus — наилучший) — мироощущение, проникнутое жизнерадостностью, бодростью, верой в будущее, в успех, склонность во всем видеть хорошие, светлые стороны.

Самоконтроль — осознание и оценка субъектом собственных действий, психических процессов и состояний.

Стиль — см. тему 3.

Угрюмый — мрачный, неприветливый, безотрадный.

Эмпатия — см. тему 2.

Словарь составлен с использованием следующих источников:

Ожегов С.И. Словарь русского языка. М., 1985.

Платонов К.К. Краткий словарь системы психологических понятий. М., 1984.

Психология. Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М., 1990.

Словарь иностранных слов. М., 1986.

Справочник по психологии и психиатрии детского и подросткового возраста / Под ред. С.Ю. Циркина. СПб., 2000.

Рекомендуемая литература

1. *Байярд Р., Байярд Д.* Ваш беспокойный подросток. М., 1991.
2. *Буянов М.И.* Ребенок из неблагополучной семьи. М, 1988.
3. *Винникот Д.В.* Разговор с родителями. М., 1994.
4. *Клюева Н.В.* Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. Ярославль, 2001.
5. *Кожанова Н.Е.* Диагностика семьи и семейного воспитания. М, 1995.
6. *Крайг Г.* Психология развития. СПб., 2000.
7. *Кэмпбелл Р.* Как на самом деле любить детей. *Максимов М.* Не только любовь. М., 1992.
8. *Ле Шан Э.* Когда ваш ребенок сводит вас с ума. М., 1990.
9. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Л.А. Голловей, Е.Ф. Рыбалко. СПб., 2002.
10. *Петровский А.В.* Психология о каждом из нас. М., 1992.
11. Психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы / Под ред. И.В. Дубровиной. Екатеринбург, 2000.
12. *Ричардсон Р. У.* Силы семейных уз. СПб., 1994.
13. Уродного очага / Под ред. Л.П. Стрелковой. СПб., 1999.
14. *Фром Э.* Человеческая ситуация. М., 1995.
15. *Шнейдер Л.Б.* Психология семейных отношений. М., 2000.

РУКОВОДИТЕЛЬ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА

Психологический климат, как понимает его Р.Х. Шакуров — это «система относительно устойчивых психических состояний, типичных для данной группы и значимых для ее членов и их деятельности» (12, с. 55).

Характеристика психологического климата:

1) психологическая сторона рассматривается в эмоциональных, волевых и интеллектуальных компонентах группы (оптимизм, страх, целеустремленность, творчество, интеллектуальный потенциал и др.);

2) социальная сторона раскрывается, в основном, через политические, моральные, деловые и эстетические особенности группы;

3) социально-психологическая сторона рассматривается как единое целое первых двух сторон.

В основном, ориентируясь на социально-психологические особенности группы, говорят о микроклимате, а именно о его единстве, согласии, дружбе, сплоченности и др.

Руководитель школы формирует в коллективе такие особенности психологического климата, которые способствуют успешной педагогической деятельности.

Для успешного руководства педагогическим коллективом необходимо, чтобы директор обладал определенными качествами. Эти качества можно разделить на две группы:

1) деловые, профессиональные и управленческие качества;

2) интеллектуальные и личностные качества (интеллектуальные способности, особенности эмоционально-волевой сферы, особенности характера и др.).

Качества, входящие во вторую группу, являются основополагающими, фундаментальными. Именно

они способствуют развитию профессионализма, компетентности, способности быть открытым к опыту коллег.

Одним из основных качеств для руководителя является мышление. Руководитель должен уметь мыслить (5, с. 11): -

- проблемно и перспективно, предвидя возможные трудности и определяя способы их преодоления;
- системно, охватывая все стороны дела и влияющие на него факторы;
- практически и обоснованно, отличая объективные факторы от субъективных;
- неконсервативно, нешаблонно, сочетая накопленный опыт с новаторскими методами;
- оперативно, т. е. быстро реагируя на изменения обстановки, принимая самостоятельно наиболее рациональные решения в условиях дефицита времени;
- последовательно и целеустремленно, добиваясь поставленной цели, отделяя главное от второстепенного;
- самокритично, проявляя способность трезво оценивать свои действия, максимально использовать положительный опыт других, совершенствовать профессиональные знания и навыки.

Еще одним важным качеством для руководителя является умение осуществлять деловое общение. Оно должно строиться вне эмоциональных оценок, симпатий и антипатий. Руководитель обязан контролировать свое поведение при любых условиях.

Кроме того, руководитель должен быть требователен к себе — это очень важное качество для управления коллективом. Так как «нет более сильного средства разрушить всякую организацию, чем нарушение тех правил, выполнения которых потребуешь лишь от других» (5, с. 11).

Практическое задание

Цель — сформировать понимание значимости создания благоприятного микроклимата в педагогическом коллективе и образа успешного руководителя школы.

Методика «Определение психологического климата в коллективе» (10)

Цель — знакомство студентов с методикой, позволяющей оценить уровень психологического климата в педагогическом коллективе.

Инструкция. Оцените, пожалуйста, как проявляются перечисленные свойства психологического климата в Вашем коллективе.

Прочтите сначала предложенный текст слева, затем — справа и после этого знаком «+» отметьте в средней части листа ту оценку, которая соответствует истине, по Вашему мнению. При этом надо иметь в виду, что оценки означают:

- 3 — свойство проявляется в коллективе всегда;
- 2 — свойство проявляется в большинстве случаев;
- 1 — свойство проявляется нередко;
- 0 — проявляется в одинаковой степени и то и другое свойство.

Таблица качеств коллектива

<i>Положительные особенности</i>	+3	+2		0	-1	-2	-3	<i>Отрицательные особенности</i>
1. Преобладает бодрый, жизнерадостный тон настроения.								1. Преобладает подавленное настроение.
2. Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии.								2. Конфликтность в отношениях и антипатии.
3. В отношениях между группировками внутри коллектива существует взаимное расположение, понимание.								3. Группировки конфликтуют между собой.
4. Членам коллектива нравится вместе проводить время, участвовать в совместной деятельности.								4. Проявляют безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности.
5. Успехи или неудачи товарищей вызывают сопереживание, искреннее участие всех членов коллектива.								5. Успехи или неудачи товарищей оставляют равнодушными или вызывают зависть, злорадство.
6. С уважением относятся к мнению друг друга.								6. Каждый считает свое мнение главным, нетерпим к мнению товарищей.
7. Достижения и неудачи коллектива переживаются как свои собственные.								7. Достижения и неудачи коллектива не находят отклика у членов коллектива.

КОЛЛЕКТИВ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В ОБЪЕДИНЕНИИ КОЛЛЕКТИВ

Таблица качеств коллектива

8. В трудные для коллектива минуты происходит эмоциональное единение — «один за всех, и все за одного».								8. В трудные минуты коллектив «раскисает», возникают ссоры, растерянность, взаимные обвинения.
9. Чувство гордости за коллектив, если его отмечают руководители.								9. К похвалам и поощрениям коллектива здесь относятся равнодушно.
10. Коллектив активен, полон энергии.								10. Коллектив инертен и пассивен.
11. Участливо и доброжелательно относятся к новым членам коллектива, помогают им освоиться в коллективе.								11. Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляют враждебность.
12. Совместные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно.								12. Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах.
13. В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в их защиту.								13. Коллектив заметно разделяется на «привилегированных»; пренебрежительное отношение к слабым.

Обработка полученных данных осуществляется в несколько этапов.

Первый этап: необходимо сложить все абсолютные величины сначала (+), потом (—) оценок, данных каждым участником опроса. Затем из большей величины вычесть меньшую. Получается цифра с положительным или отрицательным знаком. Так обрабатывают ответы каждого члена коллектива.

Второй этап: все цифры, полученные после обработки ответов каждого члена коллектива, необходимо сложить и разделить на количество отвечающих. Затем полученную цифру сравнивают с «ключом» методики.

Ключ

+22 и более — это высокая степень благоприятности социально-психологического климата;

от -1- 8 до +22 — средняя степень благоприятности социально-психологического климата;

от 0 до + 8 — низкая степень (незначительная) благоприятности;

от 0 до — 8 — начальная неблагоприятность социально-психологического климата;
от —8 до — 10 — средняя неблагоприятность;
от — 10 и ниже в отрицательную сторону — сильная неблагоприятность.

Такой подсчет можно сделать по каждому свойству:

- а) записать, а затем сложить оценки, данные отдельному свойству каждым участником опроса;
- б) полученную цифру разделить на число участников. Когда будут подсчитаны индексы по каждому свойству, выстраивают ранжированный ряд из этих цифр по степени убывания их величины. Таким образом, мы выделяем свойства, способствующие как сплочению коллектива (свойства с положительным знаком), так и его разобщению (свойства с отрицательным знаком).

Медиа 1.1. Тема (2)

Цель — знакомство с методикой, позволяющей определить типичные способы реагирования личности в конфликтной ситуации и выявить степень склонности к соперничеству, сотрудничеству, компромиссу, избеганию или приспособлению к конфликту.

Инструкция. Постарайтесь представить предлагаемую ситуацию и выбрать наиболее типичный для Вас способ реагирования.

Текст опросника

1. а) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;
б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба согласны.
2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение;
б) Я пытаюсь уладить конфликт с учетом интересов другого человека и моих собственных.
3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение;
б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого;
б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя;
б) Я стараюсь добиться своего.
7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно;
б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться нужного мне в другом.
8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий;
б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего;
б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;
б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры;
б) Я даю другому возможность в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
13. а) Я предлагаю среднюю позицию;
б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах;
б) Я пытаюсь доказать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения;
б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого;
б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем;
б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;
б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, с тем чтобы со временем решить их окончательно.
20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия;
б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. а) Во время переговоров стараюсь быть внимательным к другому;
б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека;
б) Я отстаиваю свою позицию.
23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас;
б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу;
б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте;
б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию;
б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров;
б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. а) Я предлагаю среднюю позицию;
б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого;
б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

По каждому из пяти разделов опросника (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) подсчитывается количество ответов, совпадающих с ключом.

Ключ

Соперничество — 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Сотрудничество — 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Компромисс — 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Избегание — 1а, 5б, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 21а, 23б, 27а, 29б.

Приспособление — 1б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Интерпретация результатов

Полученные количественные оценки сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемой формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта, тенденции его взаимоотношений в сложных условиях.

Упражнение «Сплетня»

Цель: способствовать осознанию феномена «сплетня» в коллективе; развитие ответственности за передачу информации без искажения; развитие внимания.

Ход упражнения. Студенты делятся на две группы: 1) семь человек, задача которых пересказать текст как можно точнее; 2) остальные студенты, задача которых внимательно следить за искажением информации.

Шестеро студентов из первой группы выходят из аудитории, а один остается и читает вслух текст, предложенный руководителем, например:

«Вот нынче урок был. «Морские кишечнополостные». В учебнике даны полипы, коралловые рифы и медузы. А Наталья еще и про иглокожих доложила. У них-де лучистое строение тела, кратное пяти. Да как посыпала словами: «межрадиальные», «интеррадиусы»... И не просто словечками закидала, взяла мел да и¹ нарисовала все на доске. Вот вам кровеносная система, а вот — гипоневральная.

Конечно, пятерка! А зоологичка Клара Ниловна даже расстроилась.

—Вижу, — говорит, — понравился вам ответ вашего товарища. Но кто же вам мешает так учиться? Почему Лоскутиковой интересна жизнь моря, а вам, людям, родившимся на море, до этой жизни словно бы и дела нет! Никакого интереса!»

(В. Бахревский «Пятерка по нелюбимому предмету»).

Затем пересказывает этот текст приглашенному в аудиторию студенту из первой группы. Студент, внимательно выслушав пересказ, передает то, что запомнил, следующему студенту, вошедшему в аудиторию. И так продолжается до тех пор, пока все студенты первой группы не войдут в аудиторию. Последний из них пересказывает прослушанную информацию для всех и читает вслух этот отрывок.

Затем проводится обсуждение по вопросам:

—Какая была потеря текста?

—Влияла ли потеря текста на его смысл?

—В какой момент стал теряться смысл статьи, если такое наблюдалось?

Для более качественного анализа можно использовать видео- или аудиозапись этого упражнения.

Упражнение (Фигуры)(6)

Цель: развитие способности организованно выполнять сложную работу, требующую хорошего взаимопонимания и четкой координации действий между членами коллектива.

Ход упражнения. Студенты делятся на три группы. Студенты первой группы в течение одной минуты запоминают фигуры, изображенные на листе бумаги (см. рис. 1), с учетом их расположения и штриховки.

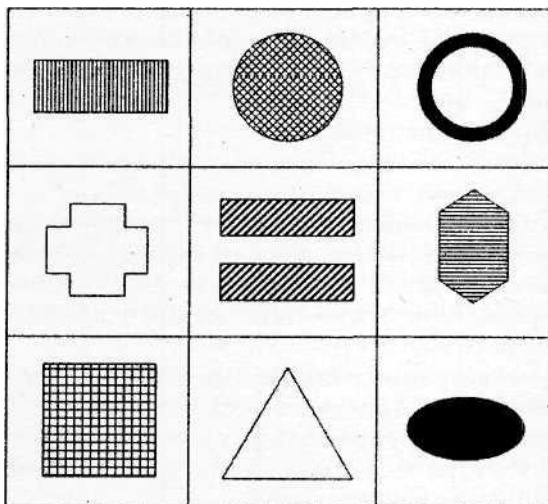


Рис. 1. Геометрические фигуры и схема их расположения

После окончания запоминания студенты первой группы передают полученную информацию в течение одной минуты студентам второй группы, используя при этом только вербальный канал. Студенты третьей группы не должны этого слышать.

Затем студенты второй группы передают услышанную информацию студентам третьей группы также в течение одной минуты.

Студенты третьей группы, в свою очередь, изображают на чистом листе бумаги фигуры, которые они запомнили, слушая студентов второй группы.

До начала упражнения в каждой группе выбирается наблюдатель, который в течение всей работы группы должен внимательно следить за характером работы, оценивая ее по системе признаков, которые рассматриваются как отдельные характеристики организованности:

1) возникновение в процессе работы органа самоуправления, координирующего работу всех членов коллектива, и определенной структуры его соподчинения;

2) четкое распределение обязанностей между членами коллектива;

3) выработка плана совместных действий и руководство им в процессе работы;

4) отсутствие между лидерами конкуренции, конфликтов и противоречий в системе межличностных отношений;

5) строгая дисциплина;

6) минимальная достаточность физических и умственных усилий, прилагаемых членами коллектива в процессе выполнения задания; отсутствие излишнего напряжения, ненужных, неэкономичных действий;

7) высокая деловая активность всех участников;

8) проявление всеми инициативы и творчества в процессе работы;

9) демонстрация единства мнений и действий по существенным вопросам на всех этапах работы.

В завершение упражнения проводится сравнение двух листов (оригинала и копии) и прослушивание отчетов наблюдателей трех групп.

Упражнение «Расскажи мне»

Цель: развитие способности внимательно слушать друг друга, проявляя эмпатийные чувства; получение возможности глубже понять себя и лучше узнать другого человека.

Ход упражнения. Студенты делятся на две группы и в соответствии с этим образуют внутренний и внешний круги. Поворачиваются лицом друг к другу, так, чтобы образовались пары.

Студенты в парах беседуют на заданные темы, причем сначала рассказывает один студент, затем

15. Знаете ли вы интересы и потребности ваших подчиненных?
а) да, б) нет.
16. Умеете ли вы быть внимательным слушателем?
а) да, б) нет.
17. Благодарите ли вы сотрудников за работу в присутствии других?
а) да, б) нет.
18. Делаете ли вы замечания своим подчиненным?
Если да, то в какой обстановке?
а) наедине, б) в присутствии других.
19. Отмечаете ли вы хорошую работу своих подчиненных, докладывая об итогах вышестоящему руководителю?
а) да, б) нет.
20. Доверяете ли вы своим подчиненным?
а) да, б) нет.
21. Стремитесь ли вы доводить до подчиненных всю основную информацию, получаемую от вышестоящих руководителей и организаций?
а) да, б) нет.
22. Раскрываете ли вы значение работы, выполняемой каждым из ваших подчиненных, для общего дела?
а) да, б) нет.
23. Оставляете ли вы себе и подчиненным время для планирования работы?
а) да, б) нет.
24. Есть ли у вас план повышения своей квалификации?
а) да, б) нет.
25. Существует ли у ваших подчиненных план повышения их квалификации (или индивидуальные планы подобного рода) ?
а) да, б) нет.
26. Регулярно ли вы читаете специальную литературу?
а) да, б) нет.
27. Имеете ли вы библиотеку новейшей литературы по вашей специальности?
а) да, б) нет.

28. Заботитесь ли вы о состоянии своего здоровья, сохранении и повышении работоспособности?
а) да, б) нет.
29. Любите ли вы выполнять сложную, но интересную работу?
а) да, б) нет.
30. Проводите ли вы лично обучение своих подчиненных с целью улучшения качества и повышения эффективности их работы?
а) да, б) нет.
31. Знаете ли вы, на какие качества работника необходимо ориентироваться при его приеме на работу?
а) да, б) нет.
32. С желанием ли вы занимаетесь разбором жалоб и удовлетворением персональных просьб, исходящих от подчиненных?
а) да, б) нет.
33. Сохраняете ли вы психологическую дистанцию в общении с подчиненными?
а) да, б) нет.
34. Относите ли вы к своим подчиненным с вниманием и уважением?
а) да, б) нет.
35. Уверены ли вы в себе?
а) да, б) нет.
36. Хорошо ли вы знаете свои сильные и слабые стороны?
а) да, б) нет.
37. Часто ли вы проявляете творчество в работе?
а) да, б) нет.
38. Регулярно ли вы повышаете свою квалификацию на специальных курсах, семинарах и т. п.?
а) да, б) нет.
39. Достаточно ли гибко вы себя ведете при принятии решений и в общении с людьми?
а) да, б) нет.
40. Готовы ли вы изменить стиль своего руководства, если потребуется?
а) да, б) нет.

другой на одну и ту же тему, каждый в течение 2 — 3 минут. Затем студенты меняются парами. Организовать это можно посредством передвижения студентов, например внешнего круга, вправо и на одного человека. И так передвигаться студенты должны после раскрытия каждой темы.

Темы для беседы:

1. Мой идеал.
2. Что во мне хорошего?
3. Что меня тревожит?
4. Какой «урок» был у меня в жизни?
5. Каким поступком в своей жизни я могу гордиться?
6. Что я умею хорошо делать?
7. Что достойного уважения я смогу сделать в этом году?

Затем проводится обсуждение по вопросам:

- Что вы чувствуете после такого общения?
- На какие темы вам было легче беседовать?
- Какие темы вызвали затруднения?
- В какой позиции вам было интереснее находиться — рассказчика или слушателя? Почему?

Метод «Эффективность лидера» (7)

Цель — знакомство с методикой, позволяющей оценить практическую деятельность руководителя с точки зрения ее потенциальной эффективности,

Инструкция. Из двух предложенных вариантов ответа на каждый вопрос необходимо выбрать только один — «да» или «нет».

Текст опросника

1. Стремитесь ли вы к использованию в своей работе новейших достижений?
а) да, б) нет.
2. Стремитесь ли вы к сотрудничеству с другими людьми?
а) да, б) нет.
3. Какой язык в общении с коллегами вы предпочитаете?

-
- а) краткий, ясный, точный;
б) эмоциональный, образный, с намеками и под-
текстом.
4. Разъясняете ли вы другим причины и основания принимаемых вами решений?
а) да, б) нет.
5. Доверяют ли вам люди, которые постоянно или временно находятся в вашем подчинении?
а) да, б) нет.
6. Вовлекаете ли вы всех исполнителей совместного дела в обсуждение связанных с ним вопросов, если на вас возложена обязанность ими руководить?
а) да, б) нет.
7. Поощряете ли вы у подчиненных вам людей проявление самостоятельности, независимости в работе и инициативы?
а) да, б) нет.
8. Помните ли вы имена тех людей, с которыми общаетесь?
а) да, б) нет.
9. Предоставляете ли вы свободу действий своим подчиненным в достижении тех целей, которые ставите перед ними?
а) да, б) нет.
10. Контролируете ли вы ход выполнения задания вашими подчиненными?
а) да, б) нет.
11. Помогаете ли вы своим подчиненным, если они в этом нуждаются?
а) да, б) нет.
12. Выражаете ли вы благодарность подчиненному за хорошо выполненную работу?
а) да, б) нет.
13. Стремитесь ли вы искать в людях лучшие их качества и ориентироваться на них в совместной работе?
а) да, б) нет.
14. Знаете ли вы о том, как наилучшим образом использовать положительные качества, имеющиеся у ваших подчиненных, в работе?
а) да, б) нет.

Замечание

ЕСЛИ эта методика используется для самооценки руководителя, то возникает опасность искажения результатов вследствие субъективной установки показать себя в лучшем свете или просто недостаточного осознания человеком своих особенностей. Поэтому данный опросник рекомендуется вместе с руководителем предлагать его подчиненным, а затем обобщать полученные результаты.

Обработка и оценка результатов

За каждый утвердительный ответ на предложенные вопросы («да») испытуемый получает 1 балл, а за каждый отрицательный («нет») — 0 баллов.

Если испытуемый получил от 30 до 40 баллов, то стиль его руководства (с учетом высказанного выше замечания) считается высокоэффективным.

Если сумма баллов оказалась в пределах от 11 до 29, то стиль руководства рассматривается как среднеэффективный.

Если общая сумма баллов оказалась 10 и меньше, то стиль руководства данного человека рассматривается как малоэффективный и ему не рекомендуется быть руководителем педагогического или детского коллектива.

Самостоятельная работа

1. Определить типичные способы реагирования одного человека в конфликтной ситуации и выявить степень склонности к соперничеству, сотрудничеству, компромиссу, избеганию или приспособлению к конфликту посредством методики К.Н. Томаса.
2. Написать сочинение на тему «Ваши первые шаги в роли директора школы».
3. Придумать название психолого-педагогического клуба в школе и составить план одной встречи.

Определение терминов

Компетентный (отлат. competens — соответствующий, способный) — знающий, сведущий в определенной области.

Компромисс (от лат. *compromissum*) — соглашение, достигнутое путем взаимных уступок.

Лидер (от англ. *leader* — ведущий) — член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, т. е. наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.

Мышление — процесс познавательной деятельности индивида, характеризующийся обобщенным и опосредствованным отражением действительности.

Профессионал — человек, избравший какое-либо занятие своей профессией; специалист своего дела.

Соперничать — добиваясь той же цели, состязаться.

Сотрудничать — работать вместе, принимать участие в общем деле.

Сплетня • — слух о ком (чем)-нибудь, основанный на неточных или заведомо неверных сведениях.

Сплоченность групповая — один из процессов групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов.

Стиль руководства (стиль лидерства) — см. тему 3.

Творчество — деятельность, результатом которой является создание новых материальных и духовных ценностей.

Словарь составлен с использованием следующих источников:

Ожегов СИ. Словарь русского языка. М., 1985.

Психология: Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М., 1990.

Словарь иностранных слов. М., 1986.

Рекомендуемая литература

1. *Битянова М.Р.* Организация психологической работы в школе. М., 1997.
2. *Гришин В.В., Лушин П.В.* Методики психодиагностики в учебно-воспитательном процессе. М., 1990.
3. *Жутикова Н.В.* Психологические уроки обыденной жизни. М., 1990.
4. *Комаров Е.И.* Женщина-руководитель. М., 1989.

Руководитель и психологический штаб педагогического коллектива

5. *Ксенчук Е.В., Киянова М.К.* Технология успеха. М., 1993.
6. *Немов Р.С., Кирпичник А.Г.* Путь к коллективу. М., 1988.
7. *Немов Р.С.* Психология. Кн. 3. М., 1995.
8. Практикум по психодиагностике. Конкретные психодиагностические методики. М., 1989.
9. *Прутченков А.С.* Трудное восхождение к себе. М., 1995.
10. *Рогов Е.И.* Настольная книга практического психолога в образовании. М., 1995.
11. *Самоукина Н.В.* Практический психолог в школе. М., 1997.
12. *Шакуров Р.Х.* Социально-психологические проблемы руководства педагогическим коллективом. М., 1982.

ТЕСТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Тестовые задания направлены на проверку знаний студентов по данной дисциплине. В каждом задании имеется неверный вариант ответа, который необходимо найти студентам.

1. Профессиональная ментальность психологов включает в себя:

- а) мотивацию, ориентированную на настоящее и ближайшее будущее;
- б) ярко выраженную альтруистическую мотивацию;
- в) минимальный контроль с предпочтением либерального стиля общения с ребенком;
- г) как основные ценностные ориентации — счастливую семейную жизнь, счастье других.

2. Основными принципами работы учителя-фасилитатора являются:

- а) быть источником разнообразного опыта;
- б) быть активным участником группового взаимодействия;
- в) контролировать действия учеников;
- г) открыто выражать в группе свои чувства.

3. Педагогические ситуации и конфликты в младшем школьном возрасте часто возникают по следующим причинам:

- а) произвольные реакции в виде плача;
- б) упрямство;
- в) боязнь школы;
- г) стремление к оригинальности.

4. Педагогические ситуации и конфликты в подростковом возрасте часто возникают по следующим причинам:

- а) стремление отстаивать свое мнение;
- б) демонстрация полового поведения;
- в) неспособность сосредоточиться на выполнении заданий;
- г) невыполнение требований взрослых.

5. Педагогические ситуации и конфликты в старшем школьном возрасте часто возникают по следующим причинам:

- а) стремление защититься от грубости ответной грубостью;
- б) стремление быть активным участником социальных событий, выражать свое отношение к ним;
- в) оскорбление учителем личности ученика;
- г) стремление к юмору.

6. Мотивами, связанными с содержанием учебной деятельности, являются:

- а) стремление узнать новые факты;
- б) овладеть знаниями;
- в) проникнуть в суть явлений;
- г) преодолеть препятствия в процессе решения задач.

7. Для формирования мотивации учения применяются следующие приемы:

- а) создание общей положительной атмосферы в школе и классе;
- б) применение учителем поощрений и избегание порицаний;
- в) эмоциональность речи учителя;
- г) занимательность изложения.

8. Причинами трудностей в общении у подростков, переживающих чувство одиночества, являются:

- а) болезненная реакция на критику;
- б) страх быть отвергнутым;
- в) завышенная самооценка;
- г) повышенная робость и застенчивость.

9. Для родителей, которым присущ авторитетный стиль поведения, характерно:

- а) поощрять автономию своих детей;
- б) быть безразличными к своим детям;
- в) открыто обсуждать установленные правила поведения;
- г) изменять свои требования в пределах разумного.

10. У родителей с авторитарным стилем поведения дети, как правило:

- а) замкнуты;
- б) боязливы;
- в) угрюмы;
- г) с высокой самооценкой.

11. Правила для родителей, желающих поддержать ребенка, помочь ему поверить в себя:

- а) проводить больше времени с ребенком;
- б) внести юмор во взаимоотношения с ребенком;
- в) подчеркивать промахи ребенка;
- г) уметь и хотеть демонстрировать любовь к ребенку.

12. Руководитель должен уметь мыслить:

- а) системно;
- б) консервативно;
- в) оперативно;
- г) самокритично.

Контрольные вопросы

1. Различия в профессиональной ментальности педагога и психолога.
2. Этапы формирования общения между педагогами и педагогами-психологами.
3. Отличие понятий «власть авторитета» и «авторитет власти».
4. Возможность обмена опытом педагога-психолога и педагога.
5. Взаимодействие педагога-психолога с другими специалистами.
6. Отличие принципов работы учителя, придерживающегося традиционной системы обучения, и учителя-фасилитатора.
7. Причины безжизненности гуманистического обучения в нашей стране.
8. Причины возникновения педагогических ситуаций и конфликтов с учениками 1—3-х классов.
9. Причины возникновения педагогических ситуаций и конфликтов с учениками 4—9-х классов.
10. Причины возникновения педагогических ситуаций и конфликтов с учениками 10—11-х классов.
11. Классификация мотивов учения.
12. Диагностические методики, позволяющие оценить уровень развития учебной мотивации.
13. Возрастные эталоны мотивации учения.
14. Приемы формирования мотивации учения.
15. Установление подростками контактов со сверстниками.
16. Проблемы в общении у подростков.
17. Диагностические методики, которые можно использовать в работе с подростками.
18. Игры и упражнения в работе с подростками.

Тест для проверки знаний студентов

19. Влияние стилей родительского поведения на ребенка.
20. Тактика поведения родителей с ребенком, нуждающимся в поддержке.
21. Характеристика психологического климата педагогического коллектива.
22. Качества директора школы, необходимые для успешного руководства.
23. Организация в школе психолого-педагогического клуба.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Программа.....	5
Педагог-психолог в педагогическом коллективе , образовательного учреждения.....	8
Практическое занятие.....	13
Словарь терминов.....	18
Рекомендуемая литература.....	20
Гуманистическое обучение и воспитание в школе - основа лично-ориентированного подхода к учащимся.....	22
Практическое занятие.....	25
Словарь терминов.....	28
Рекомендуемая литература.....	29
Система взаимоотношений между педагогом и школьниками.....	30
Практическое занятие.....	32
Словарь терминов.....	44
Рекомендуемая литература.....	45
Мотивация учебной деятельности у школьников.....	46
Практическое занятие.....	49
Словарь терминов.....	58
Рекомендуемая литература.....	58

Социальная адаптация подростков в среде сверстников.....	60
Практическое занятие.....	61
Словарь терминов.....	81
Рекомендуемая литература.....	83
стили поведения родителей и их воздействие на ребенка	84
Практическое занятие.....	86
Словарь терминов.....	95
Рекомендуемая литература.....	97
Руководитель и психологический климат педагогического коллектива.....	98
Практическое занятие.....	99
Словарь терминов.....	113
Рекомендуемая литература.....	114
Тест для проверки знаний студентов.....	116

Учебное издание

Минаева Вера Михайловна

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ПРАКТИКУМ**

Компьютерная верстка: *Урбан Р.Ю.*

Корректоры: *Конькова АЛ.*

ООО «Академический Проект»

Изд. лиц. №04050 от 20.02.01.

111399, Москва, ул. Марتنеновская, 3, стр. 4
Санитарно-эпидемиологическое заключение
Департамента государственного
эпидемиологического надзора
№77.99.02.953.Д.0086.63.11.03от28.11.2003г.

ООО «Трикта». 111399, Москва, ул. Мартененовская, 3, стр. 4

*По вопросам приобретения книги просим обращаться
в ООО «Трикта»:*

***111399, Москва, ул. Мартененовская, 3, стр. 4
Тел.: (095) 305 3702; 305 6092; факс: 305 6088;
E-mail: aproject@ropnet.ru, aproject@ropnet.ru
www.aproject.ru***

Налоговая льгота — общероссийский классификатор
продукции ОК-005-093, том 2; 953000 — книги, брошюры.

Подписано в печать с готовых диапозитивов 05.05.2004.
Формат 84x108/32. Гарнитура Балтика. Бумага офсетная.

Печать офсетная. Усл.-печ. л. 6,2.

Тираж 3000 экз. Заказ № 2449.

Отпечатано в полном соответствии с качеством
предоставленных диапозитивов в ОАО «Дом печати — ВЯТКА».
610033, г. Киров, ул. Московская, 122.